

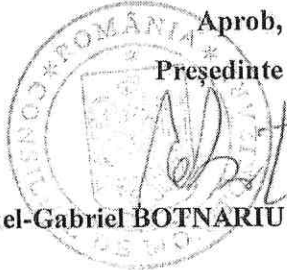


ROMÂNIA
CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU
PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI
Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Nr. 1769/09.09.2026

Aprob,
Președinte



Dr. Emanuel-Gabriel BOTNARIU

R A P O R T

privind vizita desfășurată la Centrul de Îngrijire și Asistență Sighișoara, din strada Justiției nr.
5, oraș Sighișoara, județul Mureș

Sumar:

Prezentul Raport întocmit ca urmare a vizitei inopinate la Centrul de Îngrijire și Asistență Sighișoara, din strada Justiției nr. 5, oraș Sighișoara, județul Mureș, efectuată conform prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea nr. 8/2016, privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, este structurat pe trei etape, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei.
- II. Constatările rezultate în urma vizitei efectuate.
- III. Recomandări



I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul președintelui Consiliului de monitorizare nr. 104/05.08.2026 a fost dispusă efectuarea unei vizite de monitorizare, în perioada 10-12.08.2026, la **Centrul de Îngrijire și Asistență Sighișoara, din strada Justiției nr. 5, oraș Sighișoara, județul Mureș, denumit în continuare „centru” sau „CIA Sighișoara”.**

Din echipa de vizită au făcut parte **Vizantin Daniela** – inspector în cadrul Consiliului de monitorizare, în calitate de coordonator al echipei, **Angheluță Aymone** – expert independent și **Dobre Mihai** – expert independent, reprezentanți ai societății civile.

Vizita a fost realizată ca urmare a autosesizării Consiliul de monitorizare cu privire la relocarea unor persoane vulnerabile din județul Bihor.

II. Constatările rezultate în urma vizitei efectuate

Descrierea serviciului social

Conform Hotărârii nr. 18270 din 28.06.2024 a Consiliului Județean Mureș, concomitent cu desființarea, prin reorganizare, a serviciului social „Centrul de Îngrijire și Asistență Sighișoara”, a fost înființat serviciul social cu aceeași denumire, respectiv „Centrul de Îngrijire și Asistență Sighișoara”, fără personalitate juridică, cu o capacitate de 40 de locuri și funcționează în subordinea și în structura organizatorică a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Mureș. Sediul serviciului social este situat în municipiul Sighișoara, str. Justiției nr. 5.

Serviciile sociale furnizate în cadrul centrului sunt acordate în baza Licenței de funcționare seria LF nr. 0000459, valabilă în perioada 23.11.2022–22.11.2027

La momentul vizitei de monitorizare, în cadrul serviciului social erau prezenți 39 de beneficiari, dintre care 4 beneficiari fuseseră admiși în baza dispoziției directorului general al DGASPC Mureș, având în vedere Hotărârea nr. 12/30.06.2026 emisă de Comitetul Național pentru Situații de Urgență și Adresa nr. 2397/DNP/30.06.2026 a Autorității Naționale pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități.

În dosarele acestora au fost identificate următoarele documente: cărți de identitate provizorii, fișe de consultații UPU – Spitalul Clinic Județean de Urgență Bihor, dispoziții de admitere, procese-verbale încheiate cu ocazia preluării persoanelor vulnerabile provenite din județul Bihor, fișe UPU – Spitalul Municipal Sighișoara, scheme de tratament, buletine de analize medicale, scrisori medicale, consimțăminte pentru îngrijire și tratamente medicale, documente de informare și exprimare a



acordului, formulare informative și angajamente de consimțământ, declarații de consimțământ, fișe de identificare a riscurilor, contracte de servicii sociale, fișe ale beneficiarilor, planuri personalizate, adrese transmise către diverse instituții, precum și alte documente relevante.

De asemenea CIA deține Autorizație sanitară de funcționare nr. 76/16.01.2023, Autorizație de prevenire și stingere a incendiilor nr. 616346/26.02.1997, Document de înregistrare sanitar veterinară și pentru siguranța alimentelor nr. VA10198/22.07.2025.

Conform Regulamentului de Organizare și Funcționare, „serviciul social „Centrul de Îngrijire și Asistență Sighișoara”, are drept scop oferirea de suport persoanelor adulte cu dizabilități, într-un serviciu de tip rezidențial care cuprinde un ansamblu de activități (precum găzduire, hrană, asistență medicală, îngrijire, consiliere psihologică, terapie ocupațională, socializare, petrecere a timpului liber) realizate pentru a răspunde nevoilor individuale specifice, în vederea menținerii/dezvoltării potențialului personal care ar putea facilita integrarea/reintegrarea socială.”

Serviciul social funcționează într-un ansamblu format din 6 corpuri de clădire, dintre care 4 au regim de înălțime parter, iar 2 au regim parter și etaj. Dormitoare, izolator și camera intimă sunt amplasate în corpurile A, E și F, toate cu regim de înălțime parter. În corpul E sunt amenajate, de asemenea, bucătăria, sala de mese, magazinele și spălătoria. În corpul F se află sala de recuperare (kinetoterapie), accesul la aceasta realizându-se pe scări sau cu ajutorul unui elevator extern. Birourile administrative sunt amplasate în corpurile B și D. În corpul D se află și capela, iar cabinetul medical este situat în corpul C. În cadrul serviciului social sunt amenajate, în total, 24 de dormitoare și 19 grupuri sanitare, dintre care 7 sunt destinate femeilor, 11 bărbaților și unul mixt.

Conform extrasului de carte funciară nr. 52823 și anexa nr.1, construcțiile și terenul aferent aparțin Consiliului Județean Mureș.

Structura de personal

Structura de personal a serviciului social CIA cuprinde 47 de posturi aprobate prin statul de funcții, din care ocupate efectiv 32, iar 15 posturi sunt vacante, după cum urmează:

Denumirea funcției	Nr. posturi în statul de funcții	Posturi vacante
Șef centru	1	0
Asistent medical	6	4
Infirmier	16	6



Kinetoterapeut	1	0
Psiholog	1	0
Asistent social	1	0
Lucrător social	1	1
Animator educativ	1	0
Instructor de ergoterapie	1	0
Îngrijitor beneficiar	1	1
Administrator	1	0
Funcționar economic (referent specialitate)	2	0
Magazioner	1	0
Îngrijitor, personal pentru curățenie spații	1	1
Paznic	4	0
Muncitor calificat bucătărie	2	0
Muncitor întreținere	1	0
Muncitor necalificat	2	1
Spălătoreasă	1	0
Lenjereasă	1	0
Supraveghetor noapte	1	1
Total	47	15

Beneficiari

Structura pe gen	
18 femei	21 bărbați
Total beneficiari: 39	

Vârsta beneficiarilor este cuprinsă între 20 și 89 de ani, după cum urmează:



20-29 de ani	30-39 de ani	40-49 de ani	50-59 de ani	60-69 de ani	70-79 de ani	80-89 de ani
3	3	1	6	11	9	6

Beneficiarii sunt persoane încadrate într-un grad de handicap, după cum urmează:

Dintre cei 4 beneficiari admiși în baza dispoziției directorului general al DGASPC Mureș, având în vedere prevederile Hotărârii nr. 12/30.06.2026, emisă de Comitetul Național pentru Situații de Urgență, precum și ale Adresei nr. 2397/DNP/30.06.2026 a Autorității Naționale pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități, doar unul deținea certificat de încadrare în grad de handicap.

Tipul de handicap

Fizic	Auditiv	Vizual	Mintal	Psihic	Asociat
4	2	1	11	8	10

Gradul de Handicap

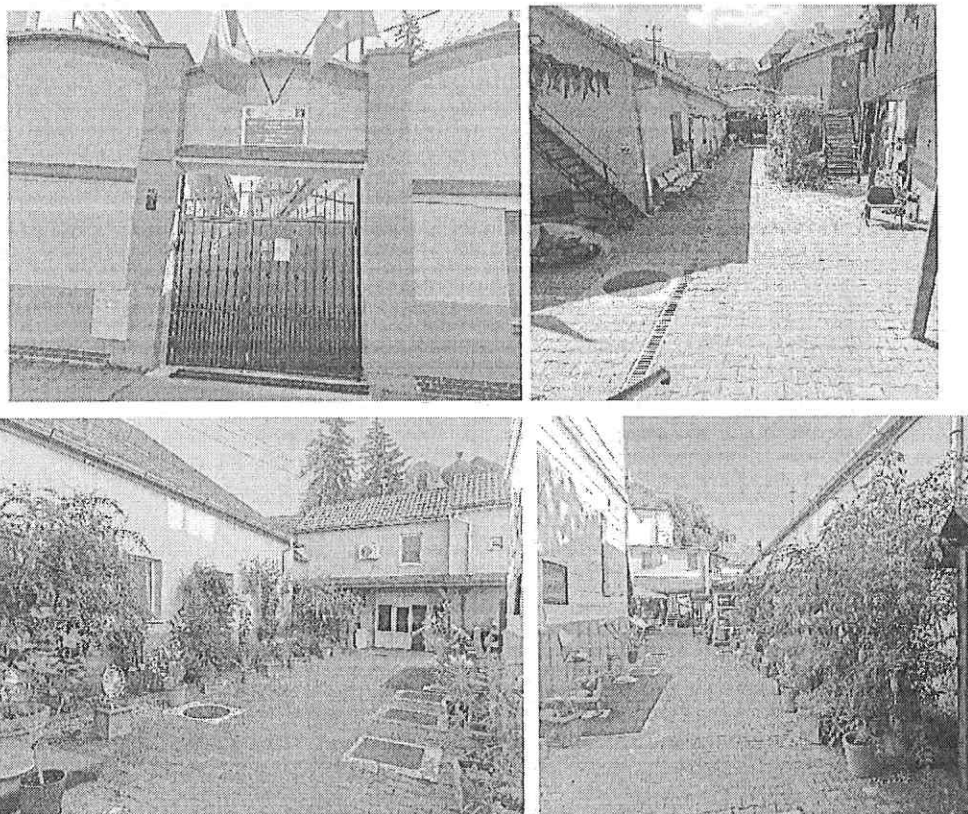
Grad handicap	Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu/Ușor
Nr. Beneficiari	10	5	15	6

Respectarea drepturilor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități (denumită în continuare CDPD)

Accesibilitate, Mobilitate personală, Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 din CDPD)

Accesibilitate (art. 9 CDPD)

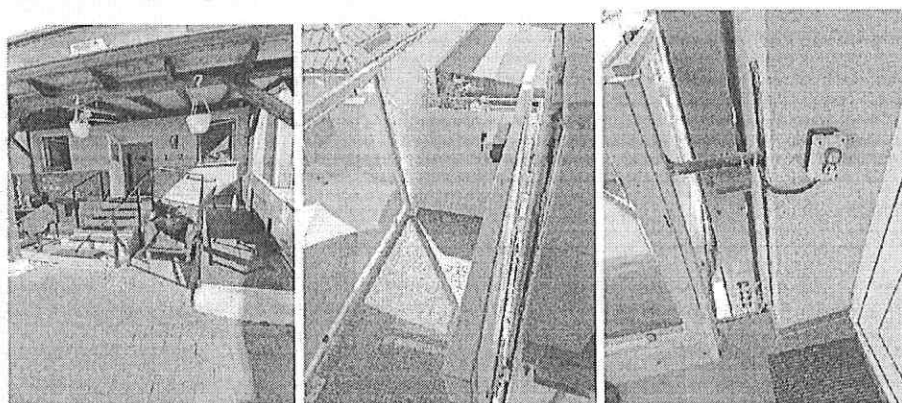
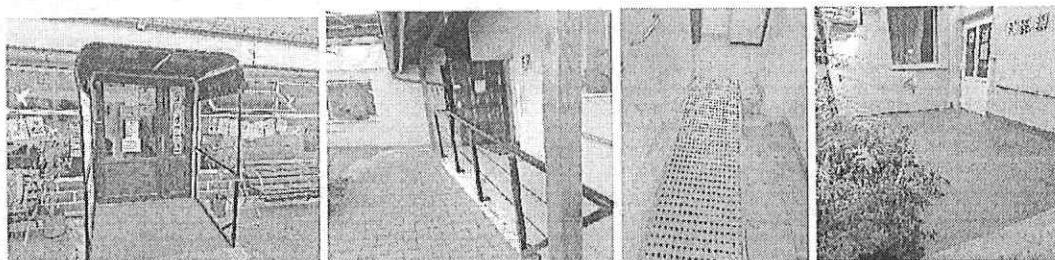
Centrul de Îngrijire și Asistență Sighișoara este situat în municipiul Sighișoara, județul Mureș, pe strada Justiției nr. 5, într-o zonă apropiată de centrul localității, ceea ce asigură acces facil atât pentru beneficiari, cât și pentru vizitatori.



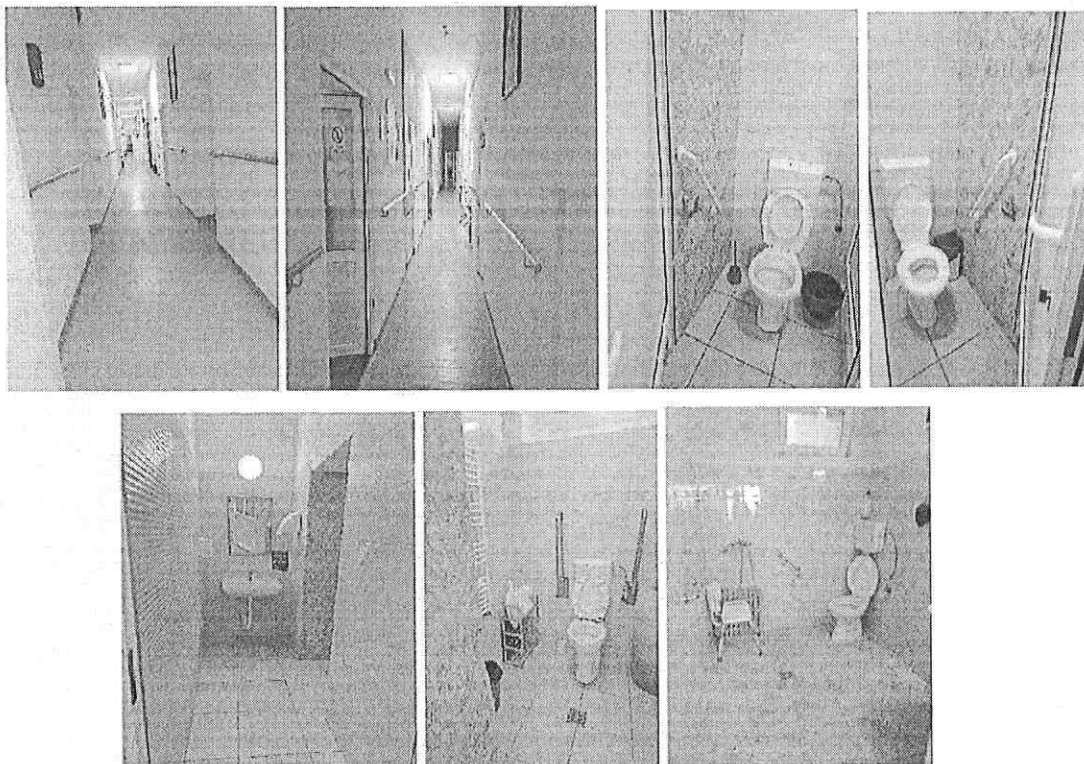
Amplasarea centrului permite beneficiarilor accesul la principalele resurse și servicii din comunitate. Stația de autobuz și un magazin alimentar se află la aproximativ 100 m de centru, gara la 1,2 km. Cele mai apropiate servicii medicale sunt asigurate de un cabinet de medicină de familie, situat la aproximativ 270 m de centru, și de Spitalul Municipal Sighișoara, aflat la o distanță de aproximativ 900 m. În proximitatea centrului se află, de asemenea, o unitate bancară, situată vizavi de centru, un parc la aproximativ 200 m și un oficiu poștal la aproximativ 250 m. În incinta centrului este amenajată o capelă ortodoxă, la care beneficiarii au acces permanent.



Centrul este alcătuit din șase corpuri de clădire, dintre care în trei sunt cazați beneficiarii. Accesul în clădirile centrului este facilitat prin intermediul a patru rampe de acces. La interior există, de asemenea, o rampă destinată facilitării deplasării beneficiarilor care utilizează fotolii rulante. Accesul la etaj, unde este amenajată sala de kinetoterapie, se realizează cu ajutorul unui lift extern.



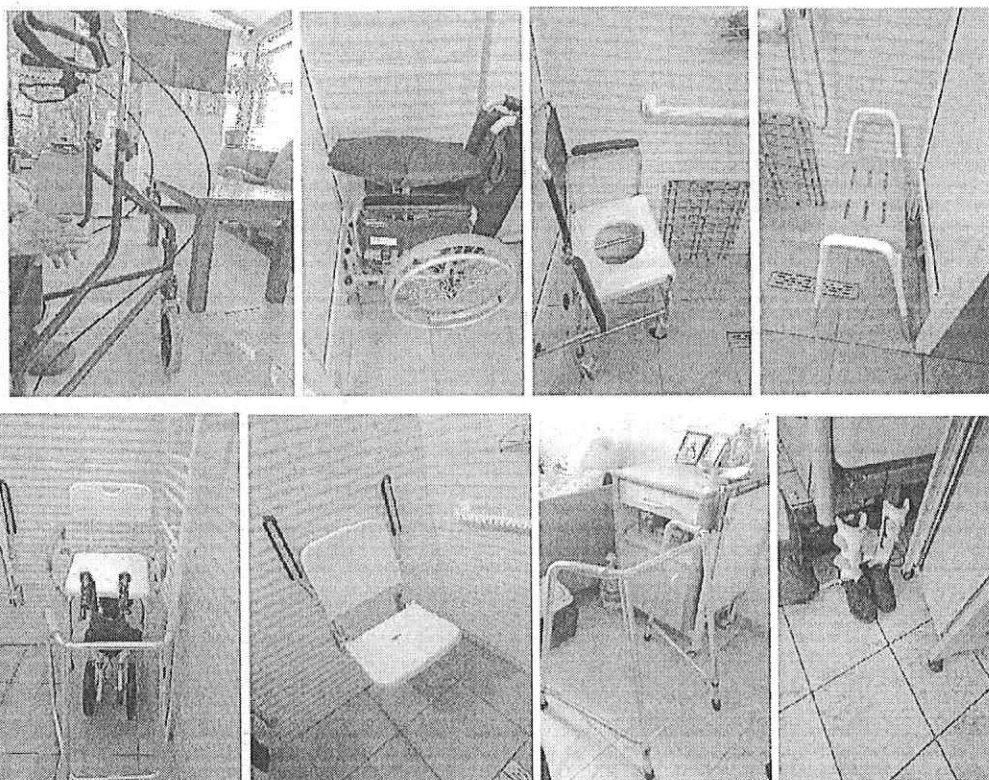
Holurile și grupurile sanitare sunt prevăzute cu elemente de sprijin, respectiv bare de susținere, destinate beneficiarilor cu mobilitate redusă. Unul dintre grupurile sanitare este complet accesibilizat pentru persoanele cu dizabilități.



Centrul dispune de un autovehicul adaptat și dotat cu rampă, destinat transportului beneficiarilor care utilizează fotolii rulante.

Mobilitate personală (art. 20 CDPD)

Centrul facilitează accesul beneficiarilor la mijloace și dispozitive de mobilitate, fiind dotat cu fotolii rulante, cadre de mers, cârje, scaune de toaletă și scaune de duș. Unul dintre beneficiari utilizează proteze la nivelul ambelor membre inferioare pentru deplasare, un alt beneficiar utilizează o proteză auditivă, iar alți doi beneficiari utilizează ochelari pentru corectarea vederii.



Amenajarea spațiilor interioare și exterioare permite beneficiarilor care utilizează fotolii rulante să se deplaseze fără dificultate în toate spațiile accesibile ale centrului, inclusiv la sala de kinetoterapie situată la etaj.

Pentru asigurarea transportului beneficiarilor utilizatori de fotoliu rulant, centrul dispune de o autoutilitară accesibilizată, prevăzută cu rampă de acces.

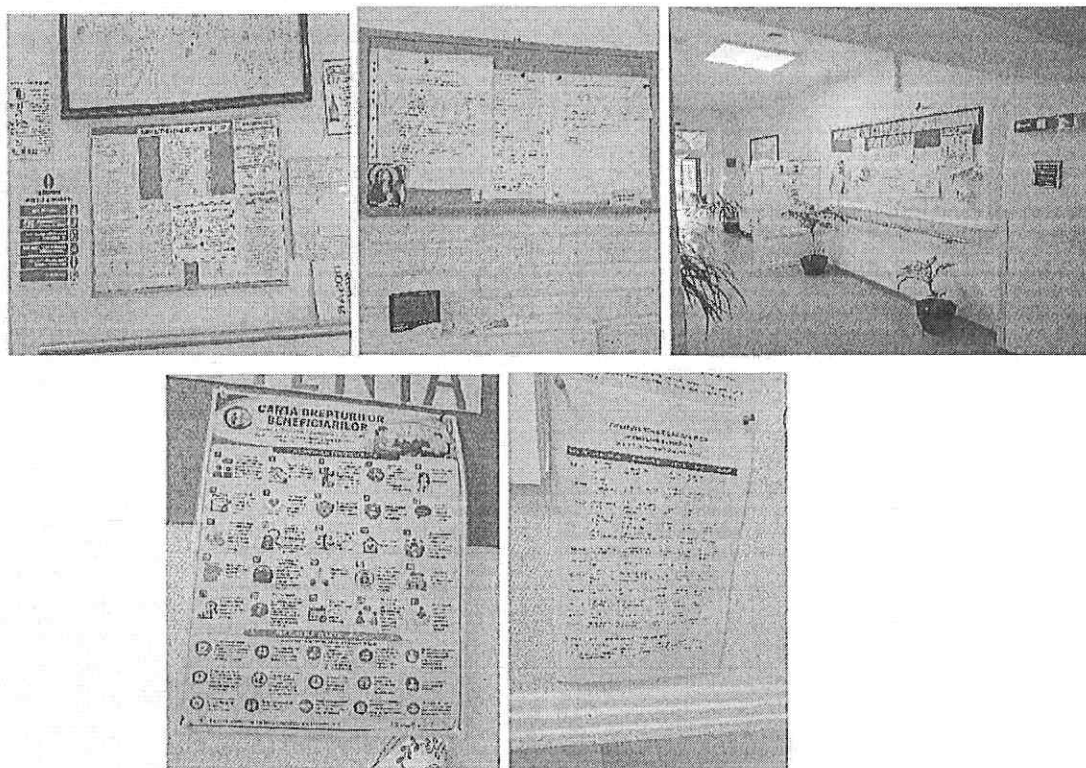
Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 21 CDPD)

Conform Registrului de informări, specialiștii centrului realizează, cu o frecvență bilunară, sesiuni de informare adresate beneficiarilor, având ca tematică aspecte relevante pentru protejarea drepturilor acestora, dezvoltarea autonomiei și creșterea calității vieții. Printre temele abordate se regăsesc: drepturile și obligațiile beneficiarilor, administrarea medicației și alimentația, dezvoltarea deprinderilor de viață independentă, mecanismul de formulare și depunere a sesizărilor, evaluarea gradului de satisfacție al beneficiarilor prin intermediul chestionarelor, identificarea și abordarea

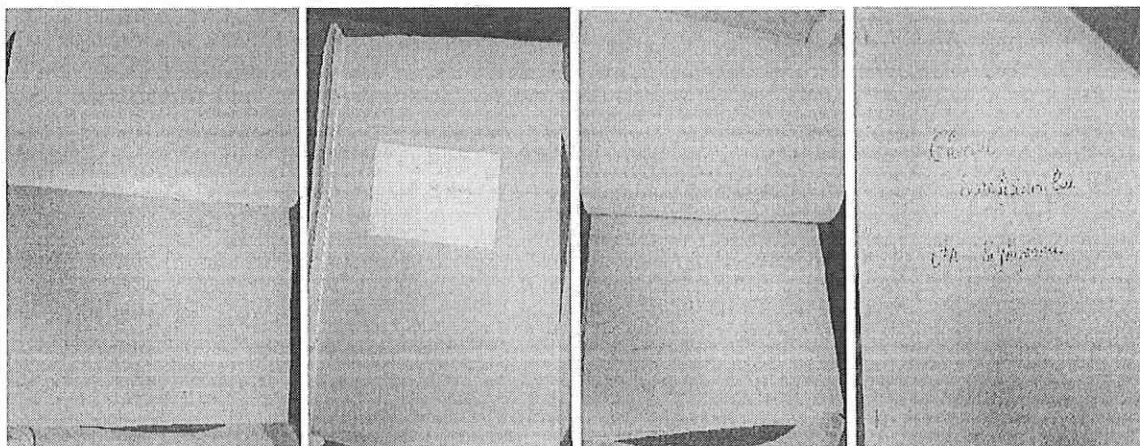
nevoilor psihologice, siguranța și autoprotecția în afara centrului, sprijinul acordat beneficiarilor în vederea luării unor decizii adecvate, încurajarea și promovarea unui stil de viață activ, precum și informarea cu privire la procesul de dezinstituționalizare și la perspectivele privind viața independentă.

În dosarele beneficiarilor au fost identificate documente care atestă informarea beneficiarilor și a aparținătorilor acestora cu privire la serviciile oferite în cadrul centrului, activitățile și serviciile prevăzute în Planul individual de reabilitare și integrare socială, precum și cu privire la prevederile Regulamentului intern și la procedurile aplicabile la nivelul centrului.

La avizierul amplasat la intrarea în Corpul D sunt afișate informații relevante pentru beneficiari, respectiv Carta drepturilor beneficiarilor, prezentată într-un format adaptat și accesibil acestora, programul activităților zilnice și lunare, Planul de instruire continuă a personalului, precum și Planul de informare a beneficiarilor pentru anul în curs.

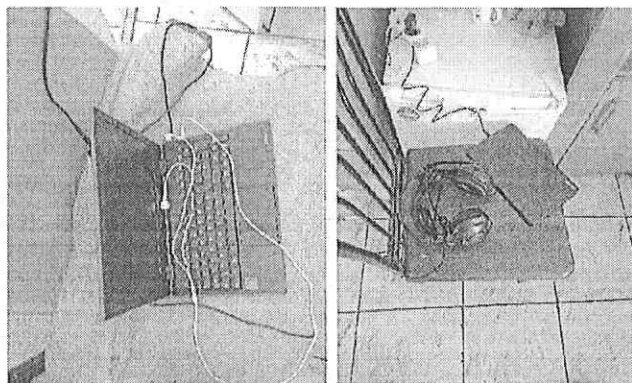


De asemenea, pentru asigurarea accesului la informații al beneficiarilor nevăzători, centrul pune la dispoziția acestora Ghidul beneficiarului în format Braille.



Meniul zilnic este afișat într-un loc vizibil în sala de mese, astfel încât beneficiarii să poată avea acces facil la informațiile privind preparatele oferite. De asemenea, programul de servire a meselor este afișat pe ușa de acces în sala de mese, într-un loc accesibil și vizibil pentru beneficiari.

Accesul beneficiarilor la informații și mijloace de comunicare este asigurat și prin intermediul mass-media. În dormitoare, precum și în camera de socializare și ergoterapie, sunt disponibile televizoare, pe care beneficiarii le pot utiliza pentru vizionarea emisiunilor preferate. De asemenea, o beneficiară deține un aparat radio în camera proprie, 9 beneficiari dețin telefoane mobile, 2 beneficiari dețin tablete, iar o tânără utilizează un laptop.



În vederea sprijinirii beneficiarilor în dezvoltarea competențelor digitale și facilitării accesului acestora la tehnologie, Fundația „Veritas” a inițiat programul „Conectăm generații în lumea digitală!”.

În cadrul acestui program, la nivelul centrului a fost desfășurată o activitate destinată beneficiarilor, având ca obiectiv familiarizarea acestora cu utilizarea telefoanelor mobile, tabletelor și laptopurilor și dezvoltarea abilităților necesare utilizării acestor dispozitive.



Recunoaștere egală în fața legii și Accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)

Recunoaștere egală în fața legii (art. 12 CDPD)

La data monitorizării, în cadrul centrului se aflau 4 beneficiari pentru care era instituită măsura tutelii speciale, pentru o perioadă de 5 ani în cazul a 3 beneficiari și pentru o perioadă de 15 ani în cazul unui beneficiar. Pentru 2 dintre beneficiari, tutorii desemnați sunt membri ai familiei, iar pentru ceilalți 2 beneficiari, calitatea de tutore este exercitată de reprezentanți ai unităților administrativ-teritoriale de care aceștia aparțin.

De asemenea, pentru o beneficiară era instituită măsura consilierii judiciare, pentru o perioadă de 3 ani, fiind desemnat în calitate de consilier judiciar un reprezentant al unității administrativ-teritoriale de care aceasta aparține.

Pentru un alt beneficiar, la data monitorizării, erau în curs demersurile necesare în vederea stabilirii unei măsuri de ocrotire, în conformitate cu prevederile legale aplicabile.

Din totalul de 36 de beneficiari ai centrului care dețin certificate de încadrare în grad de handicap, un singur beneficiar are certificat cu caracter revizuiabil, în timp ce ceilalți 35 de beneficiari dețin certificate de încadrare în grad de handicap cu caracter permanent.

Din totalul beneficiarilor centrului, 15 rezidenți realizează venituri, după cum urmează: 10 rezidenți au pensie pentru limită de vârstă, 4 rezidenți au pensie de urmaș, iar un rezident are pensie de invaliditate. Dintre aceștia, 7 rezidenți își gestionează în mod direct veniturile, în timp ce, pentru 8 rezidenți, gestionarea veniturilor este realizată de membrii familiei.

La dosarele consultate de echipa de monitorizare, în cazul beneficiarilor tineri, unul în vârstă de 20 de ani și celălalt în vârstă de 22 de ani, care au instituită măsura de ocrotire, *nu au fost identificate extrasele de cont privind capitalizarea alocațiilor de stat*, documente care ar trebui să însoțească dosarele beneficiarilor. Ulterior vizitei, au fost transmise extrasele menționate, după ce tutorii au luat la cunoștință de necesitatea acestora și au precizat că le vor înainta centrului.

Pentru unul dintre beneficiarii aflați sub măsura tutelii speciale, **contractul de servicii sociale existent în dosarul acestuia este semnat de fostul reprezentant legal**. Ulterior, prin Dispoziția nr. 77/20.04.2026, a fost numit un nou tutore din cadrul UAT. Având în vedere schimbarea reprezentantului legal, se impune verificarea și, după caz, actualizarea contractului de servicii sociale, prin semnarea acestuia de către noul tutore, în limitele atribuțiilor stabilite prin hotărârea instanței de tutelă.



În urma discuțiilor purtate cu asistentul social, a reieșit că unul dintre beneficiari deține suma de 1.038 lei, lăsată, în baza unui proces-verbal, după admiterea acestuia în centru, de către tutore, bani care se află în continuare în cadrul centrului. În cazul unui alt beneficiar, tutorele a transmis, prin mandat poștal, suma de 491 lei, destinată efectuării unei intervenții stomatologice. Întrucât medicul stomatolog nu a mai solicitat plata acestei sume, banii nu au fost utilizați în scopul inițial. Ulterior, suma a fost cheltuită de beneficiară pentru diverse produse alimentare, dulciuri etc., pentru aceste cheltuieli existând bonuri justificative.

La nivelul centrului a fost identificată „Procedura operațională privind asistență și suport pentru luarea unei decizii”. Conform acestei proceduri beneficiarilor CIA Sighișoara li se acordă asistență individuală pentru luarea de decizii conform voinței și preferințelor proprii. Asistența pentru luarea unei decizii este recomandată de echipa de evaluare în PP, se efectuează conform planificării și este monitorizată din punct de vedere al realizării de către managerul de caz. Personalul folosește Fișa beneficiarului, în care consemnează intervenția și durata acesteia, fișa este contrasemnata de beneficiar.

În urma discuțiilor purtate cu personalul centrului, a reieșit faptul că beneficiarilor li se acordă asistență și sprijin în procesul de luare a deciziilor. Cu toate acestea, potrivit celor relatate de personal, în multe dintre cazuri, gravitatea diagnosticelor și a bolilor asociate nu permite beneficiarilor să conștientizeze și să înțeleagă pe deplin informațiile care le sunt prezentate. Personalul centrului a menționat că s-a încercat adaptarea comunicării la nivelul de înțelegere al fiecărui beneficiar, prin utilizarea unui limbaj cât mai simplu și accesibil.

În urma dialogului cu beneficiarii cu care s-au putut purta discuții, a reieșit că aceștia își administrează singuri pensiile sau cu ajutorul aparținătorilor sau tutorilor, își achiziționează din veniturile lor diverse obiecte vestimentare, reviste, cărți, produse alimentare, țigări, produse de igienă sau cosmetice etc.

Una din prevederile articolului 12 solicită Statelor Părți semnatare ale Convenției să ia toate măsurile adecvate și efective pentru a asigura dreptul egal al persoanelor cu dizabilități de a-și controla finanțele și de a nu fi privați arbitrar de proprietățile lor. În vederea respectării acestui drept, Comitetul



CDPD prevede înlocuirea practicilor care neagă persoanelor cu dizabilități posibilitatea de a-și exercita capacitatea juridică cu furnizarea sprijinului în luarea deciziei, în acord cu paragraful 3 al Art. 12.¹

Măsura care privește acordarea sprijinului în luarea deciziei furnizat persoanelor cu dizabilități pentru gestionarea finanțelor proprii trebuie să prezinte o serie de garanții care să garanteze că acest sprijin: (1) respectă drepturile, voința și preferințele persoanei cu dizabilități; (2) nu este caracterizat de conflict de interese și influență necorespunzătoare; (3) este proporțional cu și potrivit circumstanțelor persoanei; (4) este aplicat pentru cel mai scurt timp posibil; și (5) este obiectul unei revizuirii regulate de către un organism judiciar sau autoritate competentă, independentă și imparțială.

Potrivit constatărilor echipei de monitorizare privind gestionarea veniturilor rezidenților, la nivelul centrului au fost instituite măsuri de sprijin în gestionarea finanțelor proprii, care includ garanții menite să asigure respectarea drepturilor, voinței și preferințelor persoanelor cu dizabilități, precum și prevenirea conflictelor de interese și a influenței necorespunzătoare.

Acces la justiție (art. 13 CDPD)

Din discuțiile purtate cu personalul centrului a reieșit că nu sunt înregistrate pe rol dosare în cauze de natură penală privind beneficiarii.

CIA, nu are personalitate juridică, prin urmare, asistența de specialitate este asigurată, când este cazul, de serviciul juridic din cadrul DGASPC Mureș.

Dreptul la viață, Libertatea și siguranța persoanei, Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant, Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului, Protejarea integrității persoanei (art. 10, 14, 15, 16, 17 din CDPD)

Dreptul de viață (art. 10 CDPD)

Decesele sunt notificate Consiliului de monitorizare, conform prevederilor art. 13 din Legea nr. 8/2016. În ultimii doi ani, în cadrul CIA Sighișoara au fost înregistrate 10 decese. În cazul unui

¹ Comitetul CDPD. 2014. Comentariul General 1, Art. 12: Recunoașterea egală în fața legii. CRPD/C/GC/1. Disponibil la: <https://documents-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/G14/031/20/PDF/G1403120.pdf>



beneficiar decedat în anul 2025, au fost efectuate investigații de către organele judiciare. Potrivit Raportului medico-legal de necropsie nr. 4009/A3/397/07.08.2025, decesul acestuia a fost încadrat ca moarte neviolentă.

Libertatea și siguranța persoanei (art. 14 CDPD)

Accesul în centru se realizează în mod controlat, printr-o poartă pietonală, unde este asigurat permanent serviciul de pază de către angajații instituției. În cadrul centrului este instalat un sistem de supraveghere video, acesta fiind format din 6 camere amplasate în spațiile exterioare și 6 camere amplasate în spațiile comune din interiorul clădirilor. Imaginile sunt transmise în timp real pe monitorul aflat în biroul șefului de centru și sunt stocate pentru o perioadă de 21 de zile.

Conform „Procedurii operaționale privind evidența prezenței și învoirilor”, sunt prevăzute două situații de învoire a beneficiarilor: învoirea pentru o perioadă mai mare de o zi și învoirea pentru câteva ore, în cursul zilei.

Pentru învoirea pe o perioadă mai mare de o zi, beneficiarul depune o cerere scrisă la cabinetul de asistență socială, care este analizată de asistentul social și înaintată conducerii centrului spre aprobare. În cerere se menționează perioada învoirii, locul în care beneficiarul urmează să se deplaseze, motivul învoirii și, după caz, numărul de telefon al persoanelor de contact. Asistentul social informează personalul de serviciu cu privire la perioada învoirii și operează absența beneficiarului în „Centralizatorul de date privind evidența în unitate a beneficiarilor”, la rubrica „Învoiți”.

Pentru învoirile de câteva ore, beneficiarul solicită un bilet de voie de la asistentul social, aprobat de directorul centrului. Biletul de voie se întocmește în două exemplare, unul fiind înmănat beneficiarului, iar celălalt fiind păstrat la cabinetul de asistență socială. Acesta cuprinde locul și durata învoirii, exprimată în ore, și este semnat de beneficiar.

Prezența beneficiarilor în instituție este evidențiată zilnic de către asistentul social în „Centralizatorul de date privind evidența în unitate a beneficiarilor”. Numărul beneficiarilor prezenți este consemnat zilnic și în „Lista de alimente”, iar informațiile privind beneficiarii prezenți, internați sau externați, inclusiv cei transferați la alte centre, decedați sau reintegrați în familie, sunt reflectate în „Statistica trimestrială”.

Din discuțiile purtate cu angajații a reieșit că beneficiarii părăsesc centrul numai în baza unui bilet de voie, aprobat de șeful centrului și de asistentul social. Biletele de voie sunt întocmite într-un singur exemplar și sunt transmise pe grupul de WhatsApp al personalului centrului. **Această**

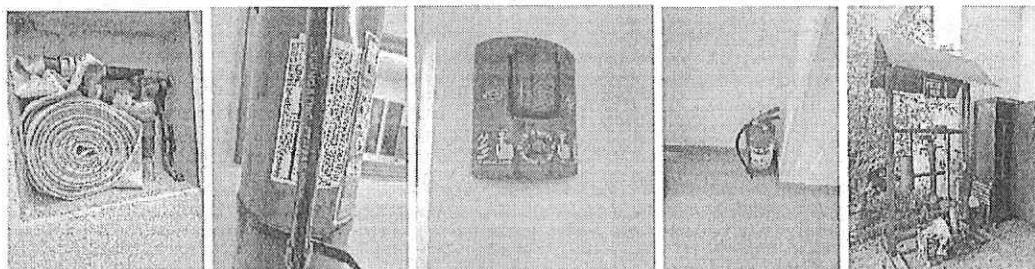
modalitate de acordare a învoirilor nu este menționată în procedura operațională, iar în cuprinsul procedurii este prevăzut doar formularul „Cerere învoire”.

La momentul vizitei, „Centralizatorul de date privind evidența în unitate a beneficiarilor” („Registru învoiri beneficiari”), la rubrica „Învoiți”, nu era completat la zi, nefiind consemnate toate biletele de voie aprobate.

O parte dintre beneficiari se deplasează singuri în comunitate, în timp ce alții sunt însoțiți de personalul centrului sau de un membru al familiei, în situația în care sunt vizitați de acesta.

Vizitele sunt consemnate atât în Registrul de vizite al centrului, cât și în registrul de evidență aflat la poartă, utilizat de personalul de pază.

Au fost identificați doi hidranți, unul amplasat în interiorul centrului și unul în exterior, precum și 15 stingătoare de incendiu cu pulbere tip P6 și 3 stingătoare cu CO₂, toate fiind funcționale și având verificările efectuate la termen. **În curtea centrului a fost identificat un pichet PSI cu elemente lipsă.**



Exercițiile de evacuare în caz de incendiu sunt efectuate periodic, cu respectarea prevederilor legale. Instruirea în domeniul securității și sănătății în muncă (SSM) se efectuează trimestrial, iar instruirea în domeniul prevenirii și stingerii incendiilor (PSI) se realizează lunar.

În cadrul centrului nu se aplică măsuri restrictive. Centrul dispune de o cameră destinată izolării beneficiarilor în situații precum suspiciunea sau confirmarea unor boli contagioase, precum și la momentul admiterii, după caz. La data vizitei de monitorizare, această cameră era ocupată de o beneficiară și era utilizată ca dormitor.

În cadrul centrului este asigurată permanent alimentarea cu apă curentă, iar confortul termic este asigurat prin intermediul a patru centrale termice. Pentru trei dintre centrale au fost prezentate documentele privind efectuarea reviziei la data de 06.08.2026, iar pentru cea de-a patra centrală, documentul de revizie este datat 24.06.2026.



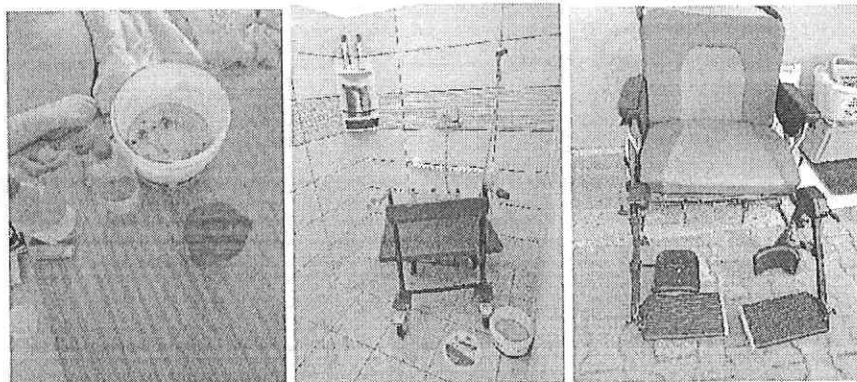
Centrul are încheiat un contract pentru servicii DDD cu o firmă autorizată, care efectuează periodic operațiuni de dezinsecție, deratizare și dezinfecție. A fost prezentat procesul-verbal privind efectuarea operațiunilor de deratizare și dezinsecție, datat 29.06.2026.

Personalul de îngrijire și cel care manipulează alimentele este declarat apt pentru desfășurarea activității, conform fișelor de aptitudini.

În cadrul centrului este găzduit un beneficiar cu probleme de supraponderabilitate, pentru care au fost întocmite mai multe fișe de incident. Din unele fișe de incident analizate de echipa de monitorizare reiese că, într-una dintre situații, beneficiarul a manifestat un acces de furie, iritabilitate și agitație psihomotorie în contextul discuțiilor privind respectarea regimului alimentar prescris. Acesta a refuzat în mod repetat regimul alimentar adaptat și a consumat alimente contraindicate. În contextul opoziției față de recomandările personalului, beneficiarul a manifestat agresivitate verbală și comportament distructiv, inclusiv prin ruperea planului de nutriție. Într-o altă situație, beneficiarul a apelat serviciul 112, sesizând că o altă beneficiară i-ar fi sustras ketchup-ul, banii, țigările și alimentele. La sosirea poliției, beneficiarul a dat o declarație, iar beneficiara indicată de acesta a negat acuzațiile. Ulterior, personalul a verificat camerele celor doi beneficiari, fără a identifica bunurile reclamate ca fiind sustrate. Cu o altă ocazie, beneficiarul a manifestat un comportament agresiv față de personalul de îngrijire, aruncând telefonul în direcția uneia dintre infirmiere și lovind o altă infirmieră. Într-o altă situație, beneficiarul a devenit din nou agitat și agresiv, lovindu-se repetat cu mâinile peste față. Personalul a încercat calmarea acestuia prin discuții și sprijin psihologic. În urma contactării medicului psihiatru, s-a recomandat solicitarea ambulanței. Echipajul medical, însoțit de echipajul de pompieri, a ajuns la centru, iar familia beneficiarului a fost contactată.

Totodată, beneficiarul este diagnosticat cu tabagism. Din documentele analizate a reieșit că acesta **nu respectă prevederile contractului de servicii sociale referitoare la respectarea regulamentului intern și nici angajamentul** asumat prin „Angajamentul de consimțământ”, înregistrat cu nr. 435/07.10.2025, prin care s-a obligat să fumeze exclusiv în locurile special amenajate, conform pct. 8 – „nu voi fuma decât în locuri admise” (Anexa nr. 4 la Procedura operațională „Admiterea beneficiarilor”).

Potrivit celor constatate, beneficiarul fumează în dormitor, deși acest lucru generează un risc pentru siguranța sa și a celorlalți beneficiari și contravine prevederilor privind fumatul. Cu toate acestea, beneficiarul continuă să fumeze în cameră, refuzând să se deplaseze în exterior, deși centrul îi pune la dispoziție un fotoliu rulant pentru deplasarea în spațiul destinat fumatului.



Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau tratament crud, inuman ori degradant (art. 15 CDPD)

Centrul are elaborată „Procedura privind protecția împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane sau degradante” și deține registrul aferent acestei proceduri. La momentul vizitei de monitorizare, în registru nu erau consemnate situații.

În urma vizitei de monitorizare, nu au fost identificate elemente care să indice faptul că beneficiarilor le-ar fi aplicate pedepse ori tratamente inumane sau degradante.

Din discuțiile purtate cu personalul și din documentele analizate de echipa de monitorizare a reieșit că situațiile conflictuale sunt gestionate de personalul aflat în serviciu. În situația în care acestea nu pot fi soluționate prin mediere, consiliere sau îndepărtarea persoanei agresive, este solicitat sprijinul serviciului unic de urgență 112.

Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului (art. 16 CDPD)

Echipa de monitorizare nu a identificat elemente care să indice faptul că beneficiarii ar fi fost exploatați sau supuși unor acte de violență ori abuz. Potrivit Registrului de evidență privind informarea beneficiarilor, aceștia sunt informați, într-un limbaj accesibil, cu privire la siguranța personală, prevenirea abuzului, recunoașterea diferitelor forme de abuz și importanța raportării imediate a acestora.

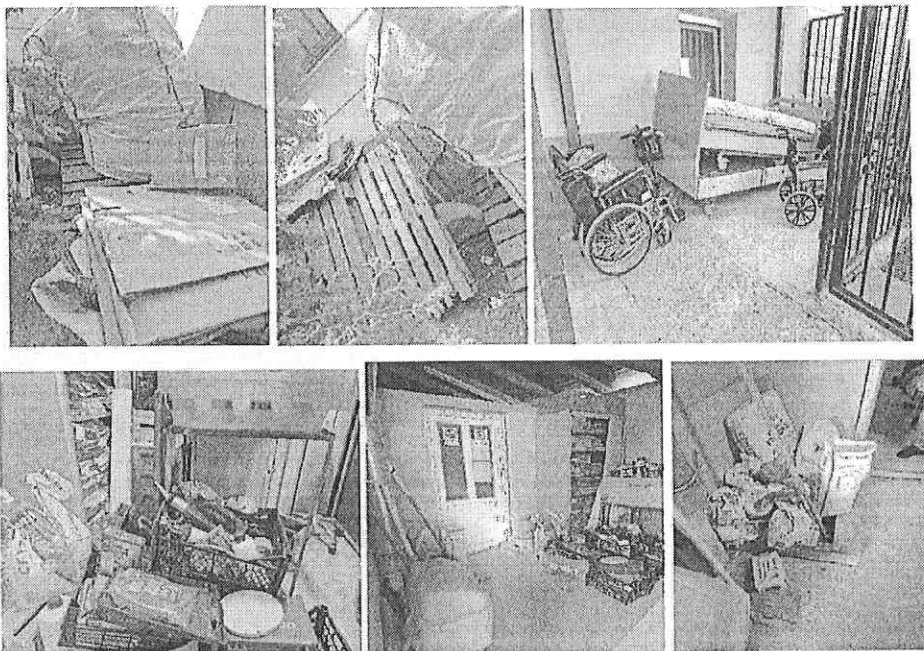
Centrul are elaborată Procedura privind protecția împotriva neglijării, exploatării, violenței și abuzului. Cu toate acestea, nu deține un **Registru de evidență a cazurilor de abuz, neglijare sau discriminare**, destinat consemnării și monitorizării unor astfel de situații.

Pentru formularea și depunerea sesizărilor și reclamațiilor, beneficiarii au la dispoziție o cutie amplasată la intrarea în corpul D, în verandă, spațiu în care se desfășoară activități de socializare și ergoterapie. Cutia este verificată de două ori pe lună de către asistentul social, în prezența a doi beneficiari, iar sesizările și reclamațiile sunt consemnate în Registrul de sesizări și reclamații. Nu au existat până la momentul vizitei sesizări, iar în registrul menționat nu au fost identificate consemnări.

Protejarea integrității persoanei (art. 17 CDPD)

Pe parcursul vizitei, echipa de monitorizare a identificat unele aspecte care ar putea pune în pericol viața și integritatea corporală a beneficiarilor.

În curtea centrului au fost identificate materiale și obiecte depozitate necorespunzător și neasigurate, care prezintă risc de vătămare pentru beneficiari. Printre acestea se numără cărămizi, paleți, bucăți de lemn, plăci de faianță, obiecte de mobilier, saci de adeziv, resturi de rigips etc.





Libertatea de mișcare și cetățenia, Viață independentă și integrare în comunitate, Abilitare și reabilitare, Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art. 18, 19, 26, 30 din CDPD)

Libertate de mișcare și cetățenia (art. 18 CDPD)

Majoritatea cărților de identitate ale beneficiarilor sunt păstrate în biroul asistentului social, în timp ce câțiva beneficiari își păstrează documentele de identitate în dormitor. Un număr de 37 de beneficiari au stabilită adresa la centru. Pentru un beneficiar sunt în curs demersurile privind stabilirea reședinței la centru, iar în cazul unei beneficiare se așteaptă comunicarea instanței privind numirea unui nou tutore, în vederea semnării documentelor necesare stabilirii domiciliului la CIA Sighișoara.

În ceea ce privește cei 4 beneficiari admiși în baza dispoziției directorului general al DGASPC Mureș, având în vedere Hotărârea nr. 12/30.06.2026 emisă de Comitetul Național pentru Situații de Urgență, aceștia dețin cărți de identitate provizorii.

Viață independentă și integrare în comunitate (art. 19 CDPD)

Din discuțiile purtate cu personalul centrului și din analiza Registrului de informări a rezultat că beneficiarii au acces la servicii de suport necesare desfășurării vieții cotidiene și reintegrării în comunitate.

Centrul nu deține, la momentul vizitei, un plan de dezinstituționalizare elaborat conform prevederilor Legii nr. 7/2023 și reglementărilor ulterioare. Cu toate acestea, la nivelul instituției au fost inițiate demersuri în vederea pregătirii beneficiarilor pentru tranziția către servicii în comunitate. Personalul de specialitate a aplicat chestionare beneficiarilor pentru evaluarea nevoilor și identificarea posibilităților de tranziție către servicii sociale oferite de asistenți personali profesioniști sau în familia extinsă.

Totodată, la începutul anului, au fost desfășurate sesiuni de informare și pregătire a beneficiarilor cu privire la procesul de dezinstituționalizare, adaptate nivelului de înțelegere al



fiecăruia. Beneficiarilor le-au fost prezentate implicațiile mutării din centru și importanța dezvoltării deprinderilor de viață independentă. În acest sens, programul zilnic include activități gospodărești și de întreținere a spațiilor, la care participă majoritatea beneficiarilor, în scopul dezvoltării autonomiei și a abilităților necesare vieții în comunitate.

Un aspect important în pregătirea beneficiarilor pentru o viață independentă îl reprezintă activitatea „Pași spre libertate. Lecția despre bani și primul coș de cumpărături”, prin care aceștia au fost sprijiniți să înțeleagă valoarea banilor și să își dezvolte deprinderile necesare efectuării cumpărăturilor pe baza unei liste prestabilite, în cadrul „Magazinului de probă” organizat în curtea centrului.

De asemenea, beneficiarii sunt informați și consiliați periodic cu privire la accesarea serviciilor din comunitate, orientarea spațială și administrativă, dezvoltarea interacțiunii cu mediul exterior, prevenirea izolării sociale, dezvoltarea și menținerea rețelelor de suport, păstrarea legăturii cu familia, dezvoltarea relațiilor de prietenie și participarea la diverse activități și evenimente din comunitate.

Dintre cei 39 de beneficiari ai serviciilor rezidențiale din cadrul centrului, 24 provin din familii, 11 au fost transferați din alte centre, iar 4 beneficiari au fost relocați în urma perchezițiilor desfășurate în județul Bihor.

Abilitare și reabilitare (art. 26 CDPD)

În vederea abilitării și reabilitării stării de sănătate, beneficiarii participă zilnic, în funcție de preferințe, la diverse activități de meloterapie, ergoterapie, terapie ocupațională, educație motrică și artterapie. Aceste activități se desfășoară sub îndrumarea instructorului de ergoterapie și a animatorului socioeducativ, în veranda unde este amenajată sala de socializare și ergoterapie. În perioada caldă a anului, activitățile se desfășoară și în aer liber, în curtea centrului, în spațiile special amenajate în acest scop.

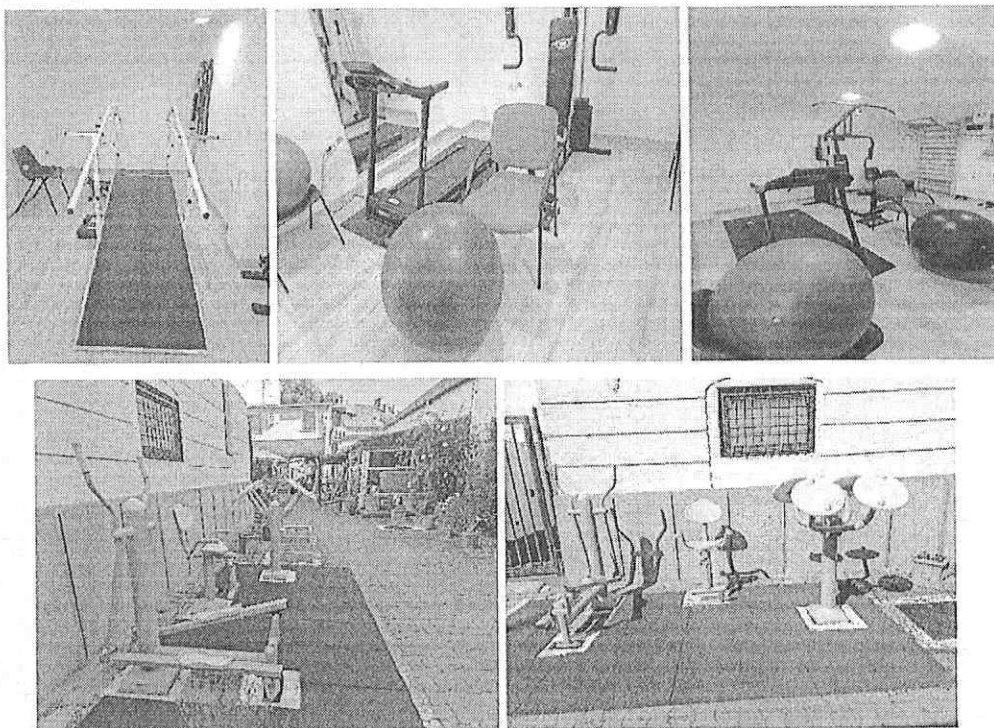
O beneficiară realizează tablouri cu teme religioase prin tehnica cusutului, iar 3 beneficiari manifestă interes pentru activitățile de colorat și pictură pe canvas.

Aceștia au participat cu lucrări la expoziția „Arta fără bariere”, organizată la finalul anului trecut în Foaierul Teatrului Național Târgu Mureș. O parte dintre beneficiari preferă activitățile de desen din cadrul atelierului de artterapie sau participă la activități de ludoterapie. În funcție de afinități și de posibilitățile de deplasare, activitățile se desfășoară în grup, în verandă, sau în dormitoarele beneficiarilor greu deplasabili. Trei beneficiari și-au exprimat dorința de a învăța să scrie și să citească

și desfășoară activități în acest sens sub îndrumarea instructorului de ergoterapie și a animatorului socioeducativ.

În cadrul centrului există o capelă ortodoxă, în care sunt oficiate slujbe religioase de către șeful centrului, care îndeplinește și funcția de preot. Activitățile religioase reprezintă o componentă importantă a vieții beneficiarilor, aceștia participând în număr mare atât la slujbele oficiate cu ocazia sărbătorilor importante, cât și la activitățile zilnice desfășurate în cadrul capelei.

Centrul dispune de o sală de kinetoterapie bine dotată cu aparatura necesară, în care se desfășoară zilnic ședințe de recuperare medicală, atât individual, cât și în grup, conform recomandărilor medicilor și în funcție de nevoile beneficiarilor. Pentru beneficiarii imobilizați sau greu deplasabili, kinetoterapeutul efectuează masaj și diverse exerciții la patul acestora, activitățile fiind consemnate în fișa beneficiarului. În curtea centrului este amenajată și o zonă de fitness, utilizată în perioada caldă a anului.



În cadrul ședințelor individuale, psihologul centrului oferă beneficiarilor suport și consiliere în vederea menținerii deprinderilor de interacțiune, a aptitudinilor cognitive și a capacității de gestionare a emoțiilor.

Evoluția beneficiarilor și activitățile desfășurate lunar sunt consemnate în fișele de monitorizare lunară de către membrii echipei multidisciplinare.

Centrul aplică chestionare pentru măsurarea gradului de satisfacție a beneficiarilor. Din discuțiile purtate cu aceștia a rezultat că sunt mulțumiți de serviciile oferite și de condițiile de confort asigurate în cadrul centrului.

În ultimii doi ani, personalul centrului nu a beneficiat de cursuri de formare profesională, participând doar la sesiuni de instruire pe diverse tematici, organizate la nivelul instituției.

Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art. 30 CDPD)

Beneficiarii CIA Sighișoara desfășoară diverse activități recreative, printre preferințele acestora numărându-se jocurile de cărți, bingo, integrale și rebus, remi, șah, table și darts. În timpul liber, aceștia socializează în curtea centrului, la mesele dotate cu umbrele și bănci, sau în verandă, unde vizionează emisiunile preferate la televizor ori citesc. Unul dintre beneficiari practică judo și participă la antrenamente de două ori pe săptămână.



În ultimul an, beneficiarii centrului au participat periodic la diverse evenimente organizate în cadrul CAbR Sighișoara, precum și la activități de socializare organizate de CIA Sighișoara, printre care petreceri cu ocazia aniversării zilelor de naștere, un concert de orgă susținut de un tânăr, un spectacol de magie și momente de dans și muzică alături de membrii Fundației „White Rose” din Regatul Unit al Marii Britanii, cu care CIA Sighișoara a dezvoltat un parteneriat.

De asemenea, la inițiativa Fundației „White Rose”, o parte dintre beneficiarii deplasabili au participat la o excursie la Mănăstirea „Sf. Dimitrie” din Sighișoara, deplasarea fiind realizată cu trenulețul turistic din localitate.



Totodată, în cadrul centrului sunt marcate, prin diverse activități, zilele naționale și alte evenimente importante, precum Ziua Mărțișorului și Ziua Femeii, Ziua Europei, Ziua Iei, Ziua Persoanelor Vârstnice, 1 Decembrie – Ziua Națională a României și Ziua Persoanelor cu Dizabilități.

Cu ocazia sărbătorilor de Crăciun și Paște, beneficiarii centrului au primit vizita elevilor Liceului Teoretic „Joseph Haltrich”, precum și a elevilor altor unități de învățământ din Sighișoara și împrejurimi, care le-au oferit daruri și momente inspirate din tradițiile specifice acestor sărbători. De asemenea, preșcolarii de la Grădinița Târnava au susținut o serbare pentru beneficiarii centrului, oferindu-le un moment emoționant și deosebit de apreciat.

La data de 24 ianuarie 2026, beneficiarii, împreună cu personalul centrului, au participat la Hora Unirii organizată în curtea instituției, marcând astfel importanța acestui moment din istoria României.

Câțiva beneficiari își petrec timpul liber efectuând plimbări, singuri sau însoțiți de personalul centrului, în parc, în cetate sau mergând la cumpărături. De asemenea, în primăvara acestui an, un beneficiar a participat la Festivalul Medieval de la Sighișoara.

Majoritatea beneficiarilor ortodocși participă în mod regulat la slujbele religioase oficiate în capela centrului. Un beneficiar, de altă confesiune religioasă, beneficiază, în fiecare duminică, de posibilitatea de a participa la slujba religioasă oficiată în cadrul lăcașului de cult aparținând confesiunii sale, fiind însoțit de personalul centrului. Totodată, în cadrul centrului se oficiază periodic Taina Sfântului Maslu, la care participă beneficiarii.

Dreptul la viață personală, Respectul pentru cămin și familie (art. 22, 23 din CDPD)

Dreptul la viață personală (art. 22 CDPD)

Centrul are elaborată o procedură privind asigurarea confidențialității datelor cu caracter personal conform legislației în vigoare. La dosarele beneficiarilor existau semnate acorduri privind utilizarea imaginii și a datelor cu caracter personal.

La data vizitei de monitorizare, în cadrul centrului nu era declarat niciun cuplu. Centrul dispune de o cameră intimă amenajată corespunzător, pe care beneficiarii o pot utiliza ori de câte ori doresc.

Respectul pentru cămin și familie (art. 23 CDPD)

Personalul centrului sprijină și încurajează menținerea legăturilor beneficiarilor cu membrii familiei și cu persoanele apropiate, acolo unde acest lucru este posibil. Un număr de 18 beneficiari sunt



vizitați periodic de rude, frecvența vizitelor variind de la o dată la 1-2 săptămâni până la o dată la 1-2 luni sau, după caz, la solicitarea personalului centrului.

Câțiva beneficiari mențin legătura telefonic, zilnic sau săptămânal, cu membri ai familiei sau cu prieteni. O beneficiară se deplasează zilnic la domiciliu, în baza unui bilet de voie, pentru a-și vizita mama.

Vizitele beneficiarilor sunt consemnate atât în Registrul de vizite al centrului, cât și în registrul aflat la poarta instituției, gestionat de personalul de pază.

O beneficiară în vârstă de 22 de ani a beneficiat de consiliere în cadrul cabinetului de planning familial și, la recomandarea medicului și cu acordul tutorelui, a urmat timp de o lună un tratament contraceptiv.

Educație (art. 24 CDPD)

Din situația prezentată de personalul centrului a rezultat că 15 beneficiari sunt neșcolarizați și nu știu să scrie și să citească, iar 24 de beneficiari au absolvit diferite forme de învățământ, după cum urmează:

- 5 beneficiari – școala primară;
- 4 beneficiari – școala gimnazială;
- 7 beneficiari – școala profesională;
- 1 beneficiar – liceu;
- 5 beneficiari – învățământ special;
- 2 beneficiari – școala postliceală.

La data vizitei, niciunul dintre beneficiari nu urma o formă de învățământ.

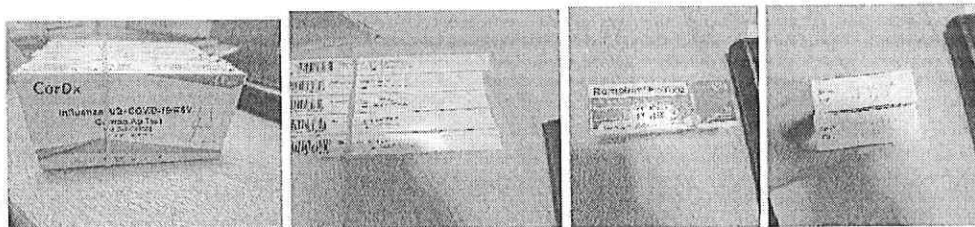
Sănătate (art. 25 din CDPD)

Toți beneficiarii CIA Sighișoara sunt înscrși la același medic de familie, al cărui cabinet se află în localitate. Pentru consultațiile de specialitate, beneficiarii sunt programați din timp la medicii din cadrul Spitalului Municipal Sighișoara, iar în situații de urgență medicală este apelat serviciul 112.

Centrul asigură asistență medicală permanentă prin intermediul asistentelor medicale care lucrează în ture. Administrarea medicației se realizează la sala de mese, odată cu servirea celor trei mese principale, sau la patul beneficiarului, după caz, iar administrarea acestuia este consemnată în Fișa beneficiarului.

Medicația din aparatul de urgență, precum și medicația beneficiarilor, sunt păstrate într-un dulap încuiat, în cabinetul asistentelor medicale. Medicamentele destinate beneficiarilor sunt organizate în cutii și pungi separate pentru fiecare beneficiar, pe acestea fiind menționate și schemele de tratament, din care medicația este administrată zilnic. Centrul deține Condiția de evidență a medicamentelor și materialelor consumabile, precum și Registrul de evidență a medicamentelor necompensate și a materialelor sanitare, utilizate pentru evidența și gestionarea medicației și a materialelor sanitare destinate beneficiarilor.

În cadrul vizitei de monitorizare, echipa de vizită a identificat **2 cutii de Aspirină și 5 teste pentru COVID-19 cu termenul de valabilitate expirat.** Acestea au fost pregătite în vederea predării către un operator economic autorizat pentru preluarea, colectarea, transportul și neutralizarea/eliminarea deșeurilor periculoase, în condițiile legislației în vigoare.



În ultimele 12 luni, analizele anuale de sânge au fost efectuate pentru 13 beneficiari. Consultațiile psihiatrice sunt asigurate de un medic psihiatru care se deplasează la centru ori de câte ori este necesar, iar pentru consultațiile neurologice, beneficiarii sunt programați și se deplasează la Spitalul Municipal Sighișoara. S-a constatat că un beneficiar prezintă o escară în curs de vindecare, pentru care urmează tratament cu Dermobacter și Panthenol Wund (dexpantenol), conform recomandării dermatologice. O altă beneficiară utilizează, cu rol preventiv, Sudocrem, având în vedere că prezintă ocazional escare. Pentru ambii beneficiari, paturile sunt prevăzute cu saltele antiescară.

În ceea ce privește serviciile stomatologice, în ultimele 12 luni, 5 beneficiari au beneficiat de servicii stomatologice de urgență, respectiv extracții dentare.

Dosarele medicale ale beneficiarilor includ scheme de tratament, fișe de monitorizare a stării de sănătate, rețete, scrisori medicale, bilete de ieșire din spital, buletine de analize medicale și fișe UPU. **S-a constatat că Fișele de monitorizare a stării de sănătate nu erau completate la zi.**

În dosarele beneficiarilor se regăsește „Consimțământul pentru îngrijire și tratamente medicale”, semnat de beneficiari sau, după caz, de tutorii acestora.

În timpul vizitei de monitorizare, echipa *nu a identificat în cadrul cabinetului medical un Registru de tură al personalului de specialitate*, acesta fiind elaborat în prima zi a vizitei de monitorizare.

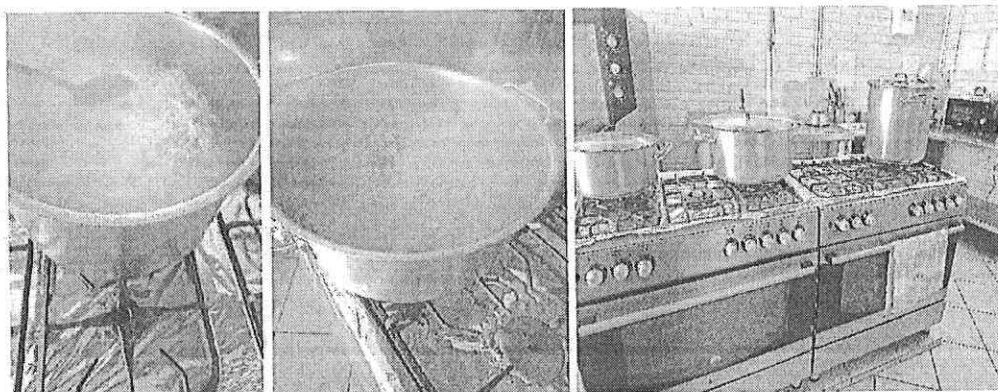
Munca și încadrarea în câmpul muncii (art. 27 din CDPD)

În prezent, niciun beneficiar nu este angajat pe piața muncii. Din discuțiile purtate cu personalul centrului a reieșit că beneficiarii apti de muncă au beneficiat de consiliere vocațională, iar personalul centrului a fost instruit în vederea utilizării platformei AJOFM, pentru a sprijini beneficiarii interesați să desfășoare activități remunerate, inclusiv ca zilieri. O tânără beneficiară, care a finalizat în această vară 10 clase, a participat la Târgul locurilor de muncă.

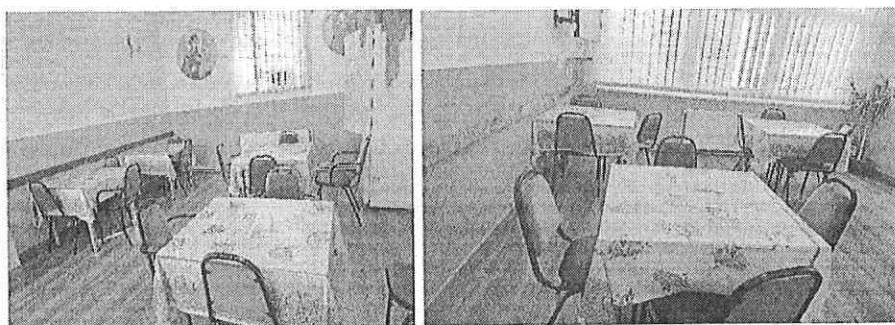
Standard de viață și protecție socială adecvate (art. 28 din CDPD)

Hrana beneficiarilor este pregătită în bucătăria proprie a centrului, aceasta fiind utilată și dotată corespunzător. Centrul asigură zilnic trei mese principale și două gustări între mese. Din discuțiile purtate cu beneficiarii a reieșit că aceștia apreciază calitatea și gustul preparatelor și sunt implicați în stabilirea meniului. Meniul este avizat de medicul nutriționist și este respectat, acesta este afișat la loc vizibil.





Beneficiarii pot servi masa în sala de mese, cu o capacitate de 28 de locuri, sau în dormitor, în funcție de preferințe. Pentru 9 beneficiari este necesar sprijinul personalului în timpul servirii mesei.



La intrarea în bucatărie și în sala de mese, s-a constatat lipsa gresiei pe o porțiune a holului.

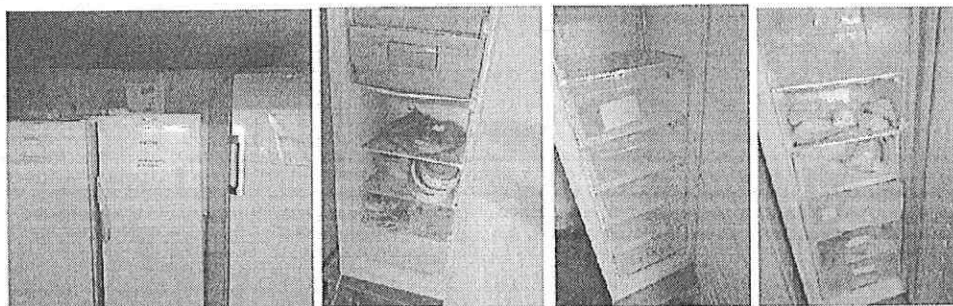


Centrul asigură următoarele tipuri de regim alimentar: 7 regimuri hiposodate, 1 regim pentru diabet zaharat și 1 regim hipocaloric. Probele alimentare sunt păstrate într-un frigider separat, cu respectarea procedurilor specifice.

În urma verificării spațiilor de depozitare a alimentelor, au fost identificate produse cu termenul de valabilitate expirat, respectiv 2 pungașe de leuștean uscat și 2 pungașe de mărar uscat, a câte 50 g fiecare (termen de valabilitate 30.06.2026), precum și 3 cutii de fulgi de fasole, a câte 250 g fiecare (termen de valabilitate 01.08.2026). De asemenea, au fost identificate 12 borcane cu gem al căror termen de valabilitate expira în perioada desfășurării vizitei de monitorizare. Produsele au fost consemnate în Procesul-verbal de scoatere din evidență și eliminare a produselor cu termen de valabilitate depășit nr. 285/10.08.2026, în vederea distrugerii și eliminării acestora.



De asemenea, în două dintre frigiderele destinate angajaților au fost identificate alimente și produse neetichetate, primite cu titlu de donație. În timpul vizitei de monitorizare, acestea au fost donate unui preot, în vederea distribuirii către persoane aflate în nevoie.



Personalul care manipulează alimentele are analizele medicale efectuate periodic.

Anual, se realizează testarea bacteriologică a apei potabile destinate beneficiarilor. În acest sens, a fost prezentat Raportul de încercare nr. 2803 din 17.11.2025, aferent probei de apă potabilă prelevată la data de 10.11.2025.

Beneficiarii sunt cazați în 24 de dormitoare, cu 1, 2 sau 3 paturi. Dormitoarele sunt dotate corespunzător cu paturi reglabile, noptiere și dulapuri, paturile putând fi ajustate în diferite poziții,

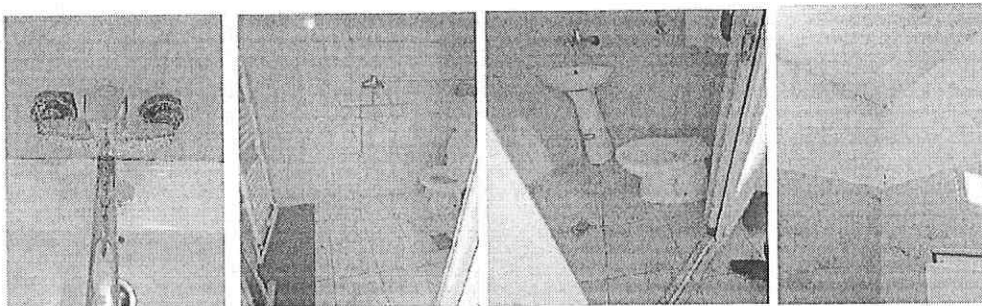
asigurând astfel un confort sporit beneficiarilor. Saltelele sunt prevăzute cu huse, iar starea mobilierului și a saltelelor este, în general, bună.

Unele dormitoare sunt dotate cu frigidere, în care beneficiarii păstrează alimentele primite de la aparținători sau achiziționate individual. Spațiile de cazare sunt personalizate cu fotografii, icoane, figurine de pluș și alte obiecte personale, contribuind la crearea unui ambient plăcut și primitor. Beneficiarii au la dispoziție obiecte de igienă personală, pe care le păstrează în dulapuri sau noptiere. Îmbrăcămintea beneficiarilor este personalizată în funcție de sex și vârstă, fiind suficientă, curată, bine întreținută și adecvată sezonului.

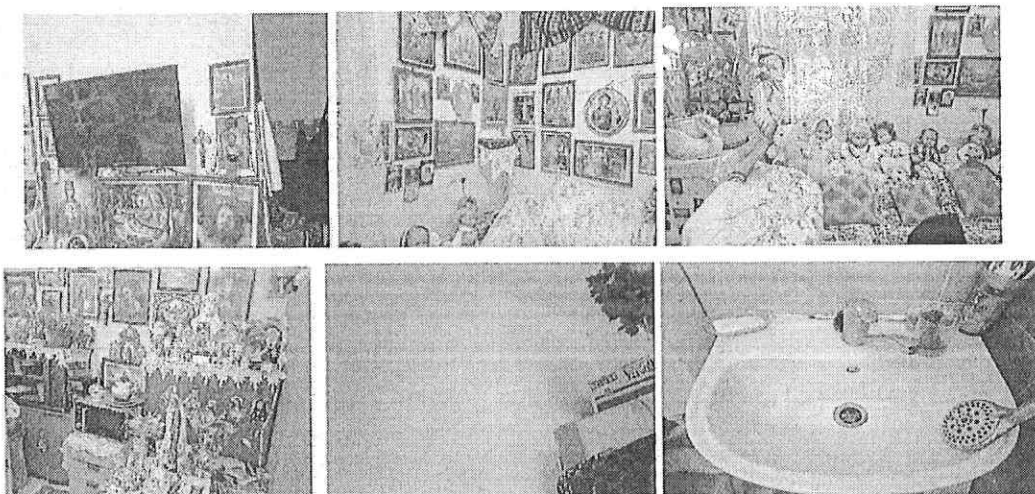
Obiectele de cazarmament sunt, în general, în stare bună. Centrul asigură fiecărui beneficiar lenjerie de pat, păături și alte obiecte de uz personal. În timpul vizitei a fost identificată, la unul dintre beneficiari, lenjerie de pat pătată. Personalul centrului a precizat că beneficiarul este dificil de abordat și refuză schimbarea și igienizarea frecventă a lenjeriei.

Majoritatea dormitoarelor sunt prevăzute cu băi proprii. În corpul D există, de asemenea, un grup sanitar și o baie dotată cu toaletă și chiuvetă, utilizate în comun de beneficiari.

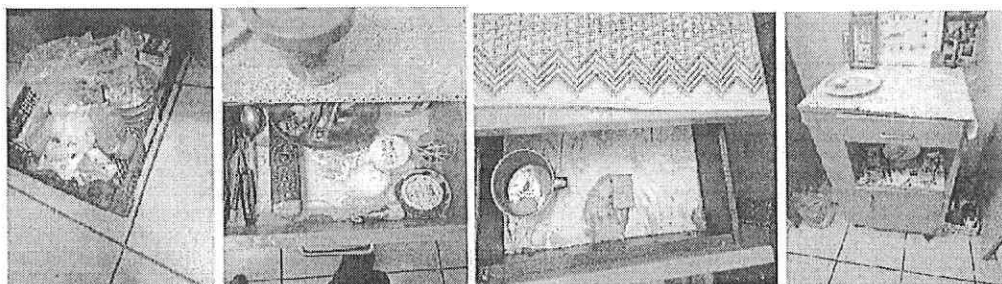
În timpul vizitei de monitorizare s-a constatat că unele dormitoare și băi **nu erau igienizate corespunzător**. De asemenea, unele baterii de la dușuri și chiuvete prezentau urme de rugină sau erau deteriorate, iar la anumite dușuri lipseau parele de duș. S-a constatat lipsa colacului de toaletă în unul dintre grupurile sanitare, precum și prezența unor crăpături la nivelul zidului și tavanului, în zona colțului.



De asemenea, într-unul dintre dormitoare au fost identificate infiltrații la nivelul unui perete, iar baia aferentă nu era igienizată corespunzător, chiuveta prezentând urme de **murdărie**. Din discuțiile purtate cu personalul centrului a reieșit că beneficiara nu este de acord cu accesul personalului în dormitor și refuză efectuarea activităților de curățenie, motivând că nu dorește ca bunurile sale personale să fie deranjate.



Totodată, echipa de monitorizare a identificat, într-unul dintre dormitoarelor beneficiarilor, murdărie, produse alimentare și firimituri în sertarele noptierelor. Lângă acestea au fost observate diverse produse de curăţenie, iar sub pat au fost identificate lădiţe în care erau depozitate produse alimentare, inclusiv biscuiţi, conserve, fructe şi iaurt.



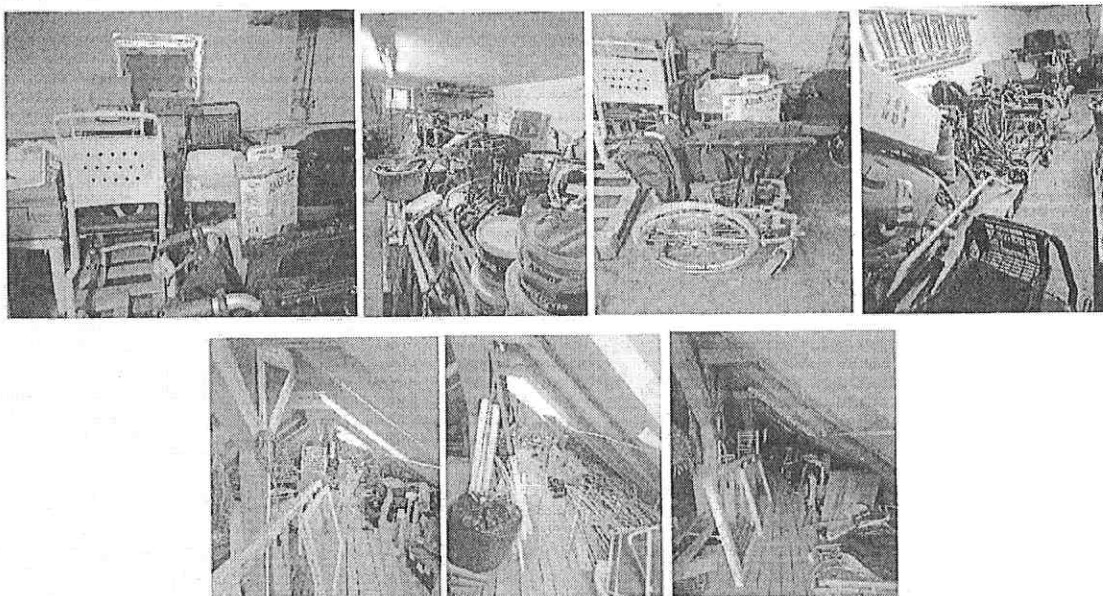
În toate clădirile centrului este asigurată iluminarea naturală şi artificială corespunzătoare. Beneficiarii dispun de îmbrăcăminte şi încălţăminte suficiente, curate şi adecvate sezonului.

Centrul dispune de o spălătorie amenajată într-un spaţiu destinat acestui scop, dotată cu 4 maşini de spălat şi 3 uscătoare de uz casnic.

Apa curentă este asigurată permanent, iar confortul termic al clădirilor este asigurat prin intermediul a 4 centrale termice.

Centrul are încheiat un contract pentru servicii DDD cu o firmă autorizată, care efectuează periodic operaţiuni de dezinsecţie, deratizare şi dezinfecţie, în conformitate cu prevederile contractuale.

În curtea centrului, în beci și în poduri sunt depozitate necorespunzător diverse piese de mobilier, echipamente asistive și alte obiecte, fiind necesară igienizarea și reorganizarea acestor spații.



Sunt beneficiari care utilizează scutece atât pe timpul zilei, cât și pe timpul nopții. Aceștia necesită sprijin și asistență pentru realizarea corespunzătoare a igienei personale.

Participarea la activitatea politică și publică (art. 29 din CDPD)

La ultimele alegeri, centrul a solicitat urna mobilă, iar 11 beneficiari cu drept de vot și-au exercitat opțiunea electorală. Anterior, beneficiarii au participat la o sesiune de informare privind modalitatea de desfășurare a procesului de votare și aspectele de interes public referitoare la campania electorală aferentă alegerilor.

III. Recomandări

Având în vedere cele constatate în urma vizitei efectuate la **Centrul de Îngrijire și Asistență Sighișoara, strada Justiției nr. 5, oraș Sighișoara, județul Mureș**, echipa de vizitare formulează următoarele recomandări pentru respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități, astfel cum sunt prevăzute de CDPD:



Art. 12 Recunoaștere egală în fața legii

1. Actualizarea contractului de servicii sociale al beneficiarului, ca urmare a schimbării reprezentantului legal, prin încheierea/semnarea acestuia cu noul tutore, în limitele atribuțiilor stabilite prin hotărârea instanței de tutelă.

Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei

1. Actualizarea procedurii operaționale privind învoirile beneficiarilor, astfel încât aceasta să reflecte modalitatea efectivă de acordare a învoirilor și documentele utilizate, precum și completarea la zi a „Centralizatorului de date privind evidența în unitate a beneficiarilor” („Registru învoiri beneficiari”), prin consemnarea tuturor învoirilor aprobate.

2. Asigurarea dotării complete a pichetului PSI din curtea centrului cu toate elementele necesare, în conformitate cu prevederile aplicabile în domeniul prevenirii și stingerii incendiilor.

3. Identificarea și aplicarea unor măsuri individualizate, proporționale și adecvate situației beneficiarului, în vederea interzicerii fumatului în dormitor și asigurării respectării prevederilor legale privind fumatul, cu luarea în considerare a riscului pentru siguranța beneficiarului și a celorlalți rezidenți.

Art. 16 Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului

1. Elaborarea și utilizarea unui Registru de evidență a cazurilor de abuz, neglijare, exploatare, violență și discriminare, în vederea consemnării, monitorizării și documentării corespunzătoare a tuturor situațiilor de acest tip identificate la nivelul centrului.

Art. 17 Protejarea integrității persoanei

1. Îndepărtarea din spațiile accesibile beneficiarilor a materialelor și obiectelor depozitate necorespunzător și asigurarea depozitării acestora în condiții care să prevină riscul de accidentare sau vătămare.

Art. 19 Viață independentă și includere în comunitate

1. Continuarea și accelerarea procesului de dezinstituționalizare a beneficiarilor, prin realizarea etapelor și activităților necesare pentru tranziția acestora către servicii și alternative de locuire în comunitate.



Art. 25 Sănătate

1. Verificarea periodică a termenelor de valabilitate ale produselor medicale aflate în cadrul centrului.
2. Completarea la zi și menținerea corespunzătoare a Fișelor de monitorizare a stării de sănătate, în vederea asigurării unei evidențe complete și actualizate a stării de sănătate a beneficiarilor.

Art. 28 Standardele de viață și protecție socială adecvate

1. Remedierea porțiunii de pardoseală prin montarea gresiei lipsă de la intrarea în bucătărie și sala de mese.
2. Asigurarea igienizării corespunzătoare și periodice a dormitoarelor și băilor, precum și înlocuirea sau repararea bateriilor de la dușuri și chiuvete care prezintă urme de rugină ori sunt deteriorate, în vederea asigurării unor condiții corespunzătoare de igienă, siguranță și confort pentru beneficiari.
3. Montarea colacului de toaletă și remedierea crăpăturilor existente la nivelul zidului și tavanului.
4. Remedierea infiltrațiilor identificate în dormitorul beneficiarei și asigurarea igienizării corespunzătoare a băii și a chiuvetei, în vederea menținerii unor condiții adecvate de igienă și locuire.
5. Asigurarea și menținerea unui nivel corespunzător de igienă în dormitoarele beneficiarilor, inclusiv prin curățarea periodică a noptierelor și a spațiilor aferente, precum și evitarea depozitării produselor alimentare sub paturi sau în mobilierul din dormitoare.
6. Eliberarea, igienizarea și reorganizarea corespunzătoare a spațiilor din curtea centrului, din beci și din poduri, precum și depozitarea mobilierului, echipamentelor asistive și a celorlalte obiecte în condiții adecvate, astfel încât să fie asigurate condiții corespunzătoare de igienă, ordine și siguranță.



În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișează pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de monitorizare, cu excepția datelor personale.