



CONSILIUL
JUDEȚEAN
MUREȘ



DIRECȚIA GENERALĂ
DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Nr.77.065 / S.M. / 15.01.2025

RAPORT ANUAL

2024

**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
ȘI PROTECȚIA COPILULUI
MUREȘ**

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Mureș, în cursul anului 2024, a depus eforturi semnificative pentru asigurarea de servicii calitative cetățenilor și beneficiarilor, desfășurând numeroase activități de îmbunătățire, dezvoltare și profesionalizare a serviciilor sociale furnizate, în vederea creșterii calității acestora.

În acest demers, am fost sprijiniți de diverși parteneri publici și privați în baza celor 33 de convenții de colaborare în derulare cu furnizori de servicii private și 45 de protocoale încheiate de-a lungul timpului cu instituții publice din județ și din țară.

Prin serviciile de **protecție a drepturilor copilului** din subordine, pe parcursul anului am avut un număr de **9.171 beneficiari direcți**, având în vedere numărul de copii aflați în sistemul de protecție la data de 31.12.2024 (1.208), respectiv cazurile închise pe parcursul anului în cadrul serviciilor sociale din subordine - în număr de 158, total beneficiari ai serviciilor de zi/ ambulatoriu/ la domiciliu - 93, număr sesizări/ solicitări intrate la Management de Caz Copii (923)/ Telefonul Copilului (1.264) și Serviciul de Evaluare Complexă al Copilului (1.328), 21 cazuri repatriei instrumentate, 1 beneficiă adulă de servicii în cadrul Centrului Maternal, cazuri de minore gravide/lăuze monitorizate - 518, reevaluările de măsură de protecție în număr de 3.479, reînnoirile de atestat AMP - 52, atestare AMP - 1, informare 21 potențiali părinți adoptivi pentru atestare, atestări ca familii apte să adopte - 23, încuviințări în vederea adopției - 26, cazuri postadopției - 55.

În ceea ce privește **asistența socială a persoanelor adulte** la nivelul direcției în cursul anului 2024 am înregistrat **34.752 beneficiari direcți**, astfel: solicitări internare într-un centru rezidențial - 16, beneficiari ai serviciilor rezidențiale pentru persoane adulte cu handicap și vârstnici din județ - 915, beneficiari unici ai serviciilor centrelor de tranzit - 6, persoane adulte cu handicap în plată - 23.572 și copii cu dizabilități în plată - 1.997, persoane cu handicap evaluate - 8.234, beneficiari ai serviciilor sociale pentru victimele violenței domestice - 12.

Pe parcursul anului 2024 Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Mureș împreună cu serviciile din structură și subordine a gestionat problematica a **43.923 beneficiari direcți**.

Ca furnizor de servicii sociale acreditat, am început anul 2024 cu 61 servicii sociale funcționale în subordinea și/sau structura DGASPC Mureș, dintre care 54 servicii sociale licențiate (46 cu licență de funcționare, 8 cu licență de funcționare provizorie), diferența de 7 servicii sociale nu dețin licență de funcționare deoarece: 2 servicii sociale nu au standard de calitate (Echipa mobilă de recuperare a copilului cu dizabilități și Telefonul copilului cu Echipa mobilă), iar 5 servicii sociale cu cazare pentru persoane adulte cu handicap erau în proces de restructurare (CRRN Luduș, CRRN Brâncovenești, CRRN Călugăreni și cele două Centre de Îngrijire și Asistență de la Glodeni).

Pe parcursul anului am solicitat licențierea a unui număr de 2 servicii sociale și am primit licență de funcționare provizorie. Totodată, am inițiat demersurile pentru recreditarea a 15 servicii sociale, dintre care 5 servicii sociale au intrat în proces de reorganizare și 10 servicii sociale sunt în perioada de evaluare/ monitorizare.

Odată cu apariția Legii nr.100 din 16 aprilie 2024, pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul asistenței sociale, precum și pentru completarea Legii nr.78/2014, privind reglementarea activității de voluntariat în România și pentru modificarea Legii nr.272/2004, privind protecția și promovarea drepturilor copilului și a Hotărârii de Guvern nr.924 din 01.08.2024, privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr.118/2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, au fost reglementate criterii mai sigure și riguroase, precum și termene mai scurte în ceea ce privește acreditarea furnizorilor de servicii sociale și licențierea serviciilor sociale, iar aceste aspecte coroborate cu prevederile Legii nr.296/2023, privind unele măsuri fiscal-bugetare pentru asigurarea sustenabilității financiare a României pe termen lung, ne confruntăm cu multiple probleme organizatorice și suntem în imposibilitatea de a înființa/ dezvolta servicii sociale necesare pentru a veni în sprijinul copiilor și persoanelor adulte cu dizabilități în nevoie, mai mult decât atât, suntem nevoiți să închidem servicii sociale existente din lipsă de personal.

Astfel, la sfârșitul anului avem 60 de servicii sociale funcționale în subordine și/sau structură, dintre care 47 servicii sociale sunt licențiate (42 cu licență de funcționare, 5 cu licență de funcționare provizorie), diferența de 13 servicii sociale nu dețin licență de funcționare deoarece: 2 servicii sociale nu au standard de calitate (Echipa mobilă de recuperare a copilului cu dizabilități și Telefonul copilului cu Echipa mobilă), 5 servicii sociale cu cazare pentru persoane adulte cu handicap erau în proces de restructurare (CRRN Luduș, CRRN Brâncovenești, CRRN Călugăreni și cele două Centre de Îngrijire și Asistență de la Glodeni), pentru 3 servicii sociale de la Căpușu de Câmpie Inspecția socială a propus retragerea licenței de funcționare pe motivul desființării începând cu 01.01.2025 a Unității de management Căpușu de Câmpie în subordinea căreia funcționau serviciile sociale în cauză, pentru cele 4 Centre de Recuperare pentru Copii cu Deficiențe Neuropsihiatrice și pentru Serviciul Rezidențial de Îngrijire și Asistență Medico-Socială „SPERANȚA”, a căror licență de funcționare expira în cursul lunii decembrie, nu am solicitat relicențierea, deoarece au intrat în proces de reorganizare, în conformitate cu art.123 alin.(3) din Legea nr.191/2022. În evidența serviciilor sociale licențiate mai figurează 2 case de tip familial, a căror licență expiră în cursul lunii martie 2025, însă din lipsă de personal sunt închise, ca urmare nu putem solicita relicențierea acestor servicii.

Situația **bugetului de venituri și cheltuieli pentru anul 2024** la nivelul DGASPC Mureș:

- buget aprobat 2024 = **188.184,00 mii lei**
- buget cheltuit 2024 = **181.063,00 mii lei**, (executat 96,22%),

Programe / proiecte

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Mureș a depus în data de 17.06.2024 un proiect privind instalarea unui sistem de panouri fotovoltaice la Centrul de Reabilitare și Recuperare Neuropsihiatrică Brâncovenești, centru rezidențial destinat persoanelor adulte cu dizabilități aflat în structura DGASPC Mureș. Lucrările aferente proiectului se vor desfășura asupra imobilului cu nr. cadastral 50072-C1, înscris în Cartea Funciară nr.50072 Brâncovenești, și aflat la adresa str. Castelului nr.215, Brâncovenești, jud.Mureș.

Montarea sistemului de panouri fotovoltaice va avea ca scop reducerea costurilor cu factura la energie, îmbunătățirea calității aerului și reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră.

DGASPC Mureș a depus acest proiect prin intermediul firmei MB Eurofinance Group, firmă specializată de consultanță, care va sprijini instituția noastră în toate demersurile legate de relația cu finanțatorul-de la constituirea dosarului de finanțare și depunerea proiectului, până la faza de implementare și monitorizare a acestuia. De asemenea, firma menționată mai sus va asista DGASPC Mureș și în identificarea unui furnizor de soluții de proiectare și instalare a panourilor fotovoltaice.

Aspecte tehnico-economice ale proiectului:

- Puterea instalată a sistemului de panouri fotovoltaice: 199,76 Kw
- Energia electrică produsă de sistem: 220,722.68 Kw/an
- Cantitatea totală de gaze cu efect de seră redusă: 47,095.60 kg CO2/an
- Cheltuieli pentru asigurarea utilităților necesare obiectivului de investiții: 500 de lei fără TVA, respectiv 595 de lei cu TVA
- Cheltuieli pentru proiectare și asistență tehnică: 76,389.03 de lei fără TVA, respectiv 90,902.95 de lei cu TVA
- Cheltuieli pentru investiția de bază-833,971.98 de lei fără TVA, respectiv 909,029.46 de lei cu TVA
- Alte cheltuieli: 8,839.72 de lei fără TVA, respectiv 10,519.27 de lei cu TVA
- Cheltuieli aferente marjei de buget și pentru constituirea rezervei de implementare pentru ajustarea de preț: 455,680.50 de lei fără TVA, respectiv 500,561.20 de lei cu TVA
- **TOTAL-1,375,381.23 de lei fără TVA, respectiv 1,511,607.87 de lei cu TVA**

Toate valorile aferente proiectului-consultanță, proiectare, achiziția și instalarea panourilor fotovoltaice, eligibile 100% prin proiect vor fi plătite ulterior depunerii primei cereri de rambursare la finanțator și obținerii primei tranșe de finanțare. În acest sens, DGASPC Mureș va încheia cu firma de consultanță contracte cu clauze suspensive, care să prevadă plata cheltuielilor conform principiului mai sus enunțat.

Proiectul "PAȘI SPRE VIITOR" - pașii spre dezvoltarea în județul Mureș de noi servicii sociale care să contribuie la creșterea calității vieții și incluziunii sociale a persoanelor adulte cu dizabilități care urmează a fi dezinstituționalizate din CRRN Luduș ca urmare a restructurării acestuia.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Mureș în **11 noiembrie 2022** a încheiat cu Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități, Convenția de finanțare pentru proiectul "Pași spre viitor", un proiect propus spre finanțare în cadrul programului de interes național în domeniul protecției și promovării drepturilor persoanelor cu dizabilități „Înființarea de servicii sociale de tip centre de zi, centre respiro/ centre de criză și locuințe protejate în vederea dezinstituționalizării persoanelor cu dizabilități aflate în instituții de tip vechi și pentru prevenirea instituționalizării persoanelor cu dizabilități din comunitate”, valoarea totală a proiectului fiind de **3.312.000 mii lei**, din care 2.980.800 lei reprezintă finanțarea de la Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități + contribuția proprie a solicitantului 10%

Dacă inițial, perioada de derulare a proiectului a fost de 2 ani (2022-2023) prin acte adiționale la convenția de finanțare, durata de implementare a fost prelungită până în **30.11.2024** iar în data de 29.11.2024 a mai fost prelungită încă un an până în **30.11.2025**.

Beneficiar: Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Luduș prin dezvoltarea de noi servicii sociale în județul Mureș care să contribuie la creșterea calității vieții și incluziunea socială a persoanelor adulte cu dizabilități care urmează a fi dezinstituționalizate din CRRN Luduș ca urmare a restructurării acestuia.

Obiectivul proiectului:

- înființarea a 4 Locuințe Maxim Protejate în orașul Luduș, județ Mureș, fiecare cu o capacitate de 6 locuri;
- dezinstituționalizarea dintr-un centru de mare capacitate a unui număr de 24 de rezidenți ai CRRN Luduș și transferul lor în serviciile alternative nou create, în vederea dezvoltării și consolidării deprinderilor de viață independentă.

Principalele activități:

Activitatea nr.1 - Managementul proiectului

Activitatea nr.2 - Achiziția imobilelor

Activitatea nr.3 - Reabilitarea/ modernizare și accesibilizarea imobilelor

Activitatea nr.4 - Dotarea și amenajarea imobilelor

Activitatea nr.5 - Înființarea și acreditarea serviciilor sociale nou create

Activitatea nr.6 - Transferul beneficiarilor

Activitatea nr.7 - Mediatizarea

Rezultate urmărite:

- înființarea a 4 Locuințe Maxim Protejate pentru persoane adulte cu dizabilități cu o capacitate de 6 locuri fiecare;

- dezinstituționalizarea unui număr de 24 persoane adulte cu dizabilități aflate momentan în CRRN Luduș prin transferul lor în noile servicii sociale create;
- dezvoltarea deprinderilor de viață independentă unui număr de 24 de persoane adulte cu dizabilități, care va facilita pe termen mediu/lung integrarea lor în comunitate;
- reducerea capacității CRRN Luduș și finalizarea ulterioară a procesului de restructurare a acestui centru;
- creșterea capacității instituționale și administrative a DGASPC Mureș de a oferi servicii specializate persoanelor adulte cu dizabilități.

Sustenabilitatea proiectului:

Finanțarea serviciilor nou-înființate va fi asigurată de către Consiliul Județean Mureș prin bugetul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Mureș.

Costurile aferente întreținerii investiției vor fi asigurate tot de către Consiliul Județean Mureș prin bugetul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Mureș.

Stadiul implementării proiectului:

- dacă în cursul anului 2023 au fost achiziționate 3 imobile din cele 4 propuse prin proiect, în 2024 a fost achiziționat și cel de-al 4 imobil;
- pe parcursul anului 2024 la toate cele 4 LMP au fost efectuate lucrări de reabilitare/ modernizare, accesibilizare și încheiate/ finalizate, achitate contracte de furnizare de bunuri și echipamente necesare dotării celor 4 imobile;
- pe parcursul anului 2025, până la finalul perioadei de implementare, respectiv 31.11.2025 se vor finaliza ultimele 2 activități ale proiectului, respectiv: înființarea și acreditarea celor patru servicii sociale, selecția personalului și transferul beneficiarilor.

În cursul anului 2024, reprezentarea în instanță a DGASPC Mureș și a instituțiilor subordonate în litigiile aflate în curs de soluționare la diferite grade de jurisdicție s-a realizat într-un număr de **462** cauze noi, din care:

Nr. crt.	ACȚIUNI	Nr. cauze
1.	Litigii în materia contenciosului administrativ și civil	6
2.	Cauze întemeiate pe prevederile Legii nr.272/2004	308
3.	Litigii întemeiate pe prevederile Legii nr.140/2022	148
Total		462

În decursul anului 2024 au fost organizate proceduri de achiziție conform Legii nr.98/2016 privind achizițiile publice, după cum urmează:

- 10 proceduri de licitație deschisă pentru achiziția de produse alimentare, totalizând 28 loturi și o valoare de 3.991.983.89 lei, publicate în SEAP, cu 2 loturi anulate din lipsa de ofertanți;
- 3 proceduri de licitație deschisă pentru achiziția de servicii sociale cu o valoare de 7.196.436.22 lei, publicate în SEAP, cu 2 loturi anulate din 3 loturi ale uneia dintre proceduri și 2 proceduri anulate din lipsa de ofertanți;
- o procedură simplificată pentru achiziție produse de curățenie, dezinfectanți în valoare de 535.142.31 lei cu publicare în SEAP;
- o procedură simplificată pentru achiziție produse de îngrijire personală, scutece în valoare de 575.695,04 lei cu publicare în SEAP;
- o procedură simplificată pentru achiziție de Servicii de catering la domiciliu în valoare de 322.771.74 lei cu publicare în SEAP
- o procedură simplificată Carburant sub formă de bonuri valorice în valoare de 1.176.280,00 lei cu publicare în SEAP
- o procedură simplificată Lucrări de amenajare exterioară/interioară la construcția existentă, acces, împrejmuire, schimbare destinație pentru înființare CIA EREMITU Număr de referință:9719809_2024_PAAPD1483534 valoare 10.641.218,91lei
- 2 proceduri achiziție de lucrări de investiții pentru proiect PIN -Pasi spre viitor, în valoare de 191084,41 lei.

În urma finalizării procedurilor au fost încheiate 38 acorduri-cadru și peste 150 de contracte, contracte subsecvente. De asemenea, alte 35 de contracte au fost încheiate în urma achizițiilor directe.

Conform Listei de investiții pe anul 2024 au fost realizate obiective de investiții în valoare de 4,411,966.52 lei. Obiectivul „Extindere și mansardare casa de locuit, reabilitare, amenajări interioare, construire împrejmuire la CTF Tarnaveni, str Plevnei nr 3” a fost finalizat dar nu s-a putut deconta ultima factură cu situația de lucrări aferentă. Obiectivul „Lucrări de amenajare exterioară/interioară la construcția existentă, acces, împrejmuire, schimbare destinație pentru înființare CIA EREMITU” va fi finalizat în 2025. În cadrul proiectului „Pasi spre viitor”, au fost cumparate și dotate parțial 4 case urmând ca în anul 2025 să fie finalizat proiectul. Celelalte obiective de investiții, au fost în întregime finalizate. În vederea asigurării funcționării optime a centrelor din cadrul DGASPC Mureș, prin Programul de reparații al instituției s-au întreprins demersurile necesare în vederea achiziționării produselor, lucrărilor și serviciilor necesare pentru desfășurarea activităților specifice instituției.

Valoarea totală a obiectivelor cuprinse în Programul de reparații a fost de 1,049,613.19 lei.

La nivelul DGASPC Mureș, în luna decembrie 2024 am avut 1.106 posturi aprobate, din care 769 posturi aprobate.

Pe tot parcursul anului s-a asigurat monitorizarea lunară a serviciilor sociale contractate în baza celor 13 acorduri cadru / contracte subsecvente de achiziție servicii sociale, astfel:

- 1 contract de servicii sociale cu cazare pe perioadă determinată, organizate ca centre în regim de urgență pentru protecția victimelor violenței domestice din județul Mureș - 12 locuri;
- 1 contract de servicii sociale de dezvoltare a deprinderilor de viață independentă pentru copii și tineri aflați în sistemul de protecție specială - 30 locuri;
- 1 contract de servicii de asistență socială cu cazare pentru persoane adulte cu dizabilități - 10 locuri;
- 9 contracte de servicii de asistență socială de tip rezidențial destinate copiilor și tinerilor din județul Mureș separați temporar sau definitiv de părinți, pentru care s-a stabilit/ care necesită stabilirea, conform legii, a unei măsuri speciale de protecție într-un serviciu de tip rezidențial - 108 locuri
- 1 contract de servicii de asistență socială cu cazare de tip Locuință Maxim Protejată - 10 locuri

Și în acest an, grupul de 9 formatori din cadrul direcției, a susținut două sesiuni de formare inițială pentru personalul de îngrijire nou angajat în cadrul serviciilor sociale de tip rezidențial pentru copii: case de tip familial, centrul de primire în regim de urgență și centrele rezidențiale pentru copii cu deficiențe neuropsihiatrice, a câte 6 zile pentru 21 de instructori de educație și îngrijitori, în perioada: 4 - 13 iunie și 26 noiembrie - 5 decembrie.

DGASPC Mureș, de-a lungul anului, a organizat 3 sesiuni de lucru cu asistenții sociali/ persoanele cu atribuții de asistență socială din cadrul Primăriilor din județ.

Reprezentanții EIL Mureș - Echipa intersectorială locală pentru prevenirea și combaterea violenței și exploatarei copilului Mureș, în cursul anului 2024 s-au întrunit de 5 ori, la data: 14 februarie 2024, 11 aprilie 2024, 27 iunie 2024, 13 septembrie 2024 și 14 octombrie 2024 cu scopul derulării campaniei "Cafeneaua părinților pentru siguranța copiilor" în 9 unități de învățământ din județ, la care au participat în total 340 persoane (cadre didactice, părinți și/sau rude până la gradul IV și membrii EIL).

S-a întocmit Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Județean Mureș pentru anul 2025, material supus avizării în cursul lunii noiembrie 2024 de către Comisia de incluziune socială a județului Mureș și aprobat prin Hotărârea Consiliului Județean Mureș nr.227/17.12.2024.

Colaborarea cu toți actorii implicați în sfera socială este o premisă dar și un principiu urmărit de către DGASPC Mureș. În ceea ce privește colaborarea cu organizațiile neguvernamentale și stabilirea unui parteneriat public-privat durabil, eficient și stabil, instituția noastră a întreprins demersuri susținute.

Promovarea serviciilor și activităților DGASPC Mureș s-a realizat prin intermediul conferințelor de presă, comunicatelor, participării la emisiuni televizate și la radio, audiențelor săptămânale, diferitelor întâlniri atât în mediul fizic, cât și on-line adresate partenerilor (servicii publice de asistență socială, organizații neguvernamentale, parteneri din țară și străinătate), postărilor pe site-ul: www.dgaspcmures.ro, întâlnirilor cu beneficiarii de servicii și publicul larg, precum și prin revista direcției, intitulat "Despre familia noastră".

**DIRECTOR GENERAL,
Miklea Hajnal Katalin**