



## ROMÂNIA

### CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI

Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;  
e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

Nr. 530 / 14 / .....03.2022



Dr. Emanuel Gabriel BOTNARIU

## R A P O R T

privind vizita de monitorizare desfășurată la Centrul de Îngrijire și Asistență  
„Glodeni”, comuna Glodeni, județul Mureș

### Sumar :

Prezentul raport întocmit ca urmare a vizitei de monitorizare inopinate desfășurată la Centrul de Îngrijire și Asistență „Glodeni”, comuna Glodeni, județul Mureș, efectuată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată
- III. Recomandări

## I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul nr. 19/14.01.2022, președintele Consiliului de Monitorizare a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare inopinate în perioada 22.02.2022 - 24.02.2022 la Centrul de Îngrijire și Asistență „Glodeni”, comuna Glodeni, județul Mureș, denumit în continuare „centru”.

Din echipa de vizitare au făcut parte **Dumitrescu Monica**, inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de Monitorizare, în calitate de coordonator al echipei, **Dobre Mihai și Mitrică Liliana**, experți independenți, **reprezentanți ai societății civile**.

## II. Constatările rezultate în urma vizitei de monitorizare.

### 1. Descrierea serviciului social

Centrul este o instituție publică de tip rezidențial, cu personalitate juridică, destinată să servească persoanele adulte încadrate în grad de handicap, care funcționează în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Mureș și are o capacitate de 100 de locuri.

Își desfășoară activitatea în baza Planului de restructurare aprobat de către Autoritatea Națională pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopții și înregistrat sub nr. 24012/ANDPDCA/DDPD/MI/26.08.2021.

Sunt elaborate proceduri de lucru și registre, în conformitate cu legislația în vigoare.

Structura de personal a centrului cuprinde 75 de posturi din care 1 cu jumătate de normă, ocupate după cum urmează:

Denumirea funcției	Nr. posturi în statul de funcții	Posturi vacante
Director centru	1	0
Medic de specialitate	1/2	1/2
Asistent medical	9	1
Infirmieri	28	4

Instructor de educație	2	0
Fiziokinetoterapeut	1	0
Psiholog	1	0
Asistent social	1	0
Asistent dietetician	1	0
Personal administrativ	30	3

Beneficiarii centrului sunt cazați în 3 pavilioane distincte, la două adrese diferite aflate la o distanță de circa 3 km, astfel că în str. Principală nr. 369, Comuna Glodeni se află două pavilioane, iar al treilea pavilion este situat în str. Principală nr. 210A, comuna Glodeni. Fiecare pavilion găzduiește câte 30 de beneficiari și sunt structurate după cum urmează:

- Pavilionul 1- central, denumit și castel

- hol (o porțiune a acestuia este utilizată ca sală de vizită);
- 6 dormitoare;
- 1 sală pentru servit masa;
- 1 cabinet consultații;
- 1 bucătărie;
- 2 grupuri sanitare;
- 1 birou șef centru;
- 1 birou administrativ;
- 1 birou contabil șef;
- 1 cameră personal;
- spălătorie;
- magazii;
- capelă.

- Al doilea pavilion

- 8 dormitoare;
- 2 grupuri sanitare;
- sală tratamente cu aparat de urgență și pat consultații;
- sală de mese;



- cameră vizitatori;
- cameră centrală.
- Pavilionul 3 cuprinde:
  - 10 dormitoare fiecare cu grup sanitar;
  - sală de mese;
  - cameră terapie;
  - atelier ergoterapie;
  - cabinet de consultații;
  - cabinet kinetoterapie;
  - cameră vizitatori;
  - izolator.

## 2. Beneficiari

Centrul găzduiește un număr de 90 de beneficiari, toți de genul feminin. La data efectuării vizitei în centru erau 89 de beneficiari, unul dintre beneficiari era internat la spitalul județean. Pe perioada vizitei de monitorizare, spitalul a anunțat centrul că acesta a decedat.

Majoritatea beneficiarilor sunt persoane cu dizabilități mintale încadrate în grad de handicap, după cum urmează:

### Vârsta beneficiarilor:

18-20 ani	20-29 ani	30-39 ani	40-49 ani	50-59 ani	60-69 ani	70-79 ani	80-89 ani	Peste 90 ani
3	7	8	9	16	15	20	11	1

### Tipul de dizabilități:

Fizic	Somatic	Auditiv	Vizual	Mintal	Neuropsihic	Asociat	HIV/SIDA	Boli rare	Surdocecitate
8	4	-	1	25	29	23	-	-	-



### Gradul de handicap:

Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu/uşor
18	8	50	14

### 3. Respectarea drepturilor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități (denumită în continuare CDPD)

- a) Accesibilitate, mobilitate personală, libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 din CDPD)

#### Art. 9 Accesibilitatea

Centrul este amplasat în comuna Glodeni, la 15 km de orașul Târgu Mureș. Beneficiarii, dacă doresc să se deplaseze în afara centrului, au acces la mijloacele de transport în comun (un maxi-taxi), dar și la 1 microbuz pus la dispoziție de D.G.A.S.P.C. Mureș. Astfel este asigurat accesul acestora din și spre comunitate încât aceștia să poată beneficia de toate resursele și facilitățile comunității: sănătate, educație, cultură, petrecerea timpului liber, relații sociale.

Cele trei pavilioane sunt structurate pe un singur nivel. Căile de acces în cele trei clădiri destinate beneficiarilor sunt accesibilizate corespunzător.



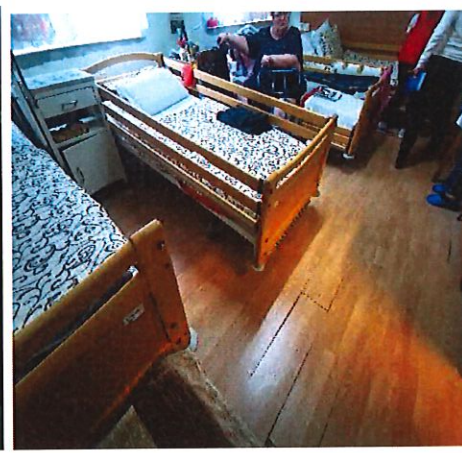


Curțile ambelor locații sunt spațioase, au spații verzi, pomi, alei betonate și rampe de acces prevăzute cu suport tip „mână curentă”, acolo unde diferența de nivel o impune.



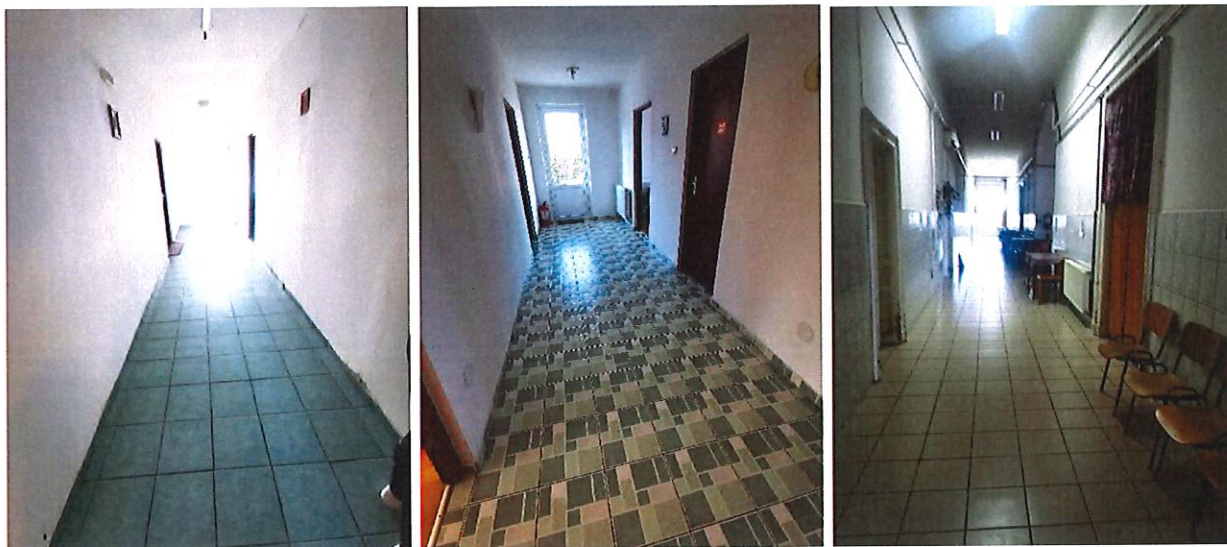
- Echipa de vizitare a identificat însă unele aspecte care ar putea să îngreuna accesibilitatea beneficiarilor:

- în unele camere, suprafața alocată beneficiarilor nu este suficientă, astfel încât să le permită independență în mișcare celor dependenți de fotoliul rulant sau care se deplasează cu ajutorul cadrului;





- niciun pavilion nu este accesibilizat cu suport tip „mână curentă” în spațiile comune destinate beneficiarilor;



- băile și toaletele nu sunt dotate cu suficiente elemente care să asigure accesibilitatea necesară beneficiarilor.





### Art. 20 Mobilitatea personală

Beneficiarii dispun de echipamente și dispozitive asistive care le asigură mobilitatea.



Mijloacele auto de deplasare puse la dispoziție de către D.G.A.S.P.C. Mureș, sunt accesibilizate/adaptate conform nevoilor beneficiarilor.

### Art. 21 Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație

Ghidul beneficiarului și Carta beneficiarului nu sunt afișate conform prevederilor legii în vigoare.

O parte dintre beneficiari au cunoștințe de scriere, citire și înțelegere.

La nivelul centrului psihologul și asistentul social realizează informări pe înțelesul rezidenților cu privire la drepturile și obligațiile pe care le au. Majoritatea beneficiarilor cunosc și înțeleg drepturile pe care le au și modul în care le pot exercita.

Beneficiarii au acces la informațiile oferite prin intermediul mass-media, în fiecare cameră există televizor, centrul dispune de post telefonic fix accesibil beneficiarilor, iar o parte dintre aceștia dețin și au abilitatea să utilizeze telefoanele mobile.

#### **b) Recunoaștere egală în fața legii și accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)**

### Art. 12 Recunoaștere egală în fața legii

În centru se află 10 beneficiari puși sub interdicție judecătorească. Acțiunea de punere sub interdicție pentru 8 beneficiari a fost demarată la cererea familiilor acestora, iar instanțele competente au numit tutore din rândul familiei. Un beneficiar are numit tutore un asistent social din cadrul primăriei, iar pentru un alt beneficiar a fost numit tutore directorul centrului.

Nu toate contractele de prestări servicii ale persoanelor puse sub interdicție sunt semnate de către tutore.

În cazul unui beneficiar pus sub interdicție s-a constatat că tutorele acestuia a decedat și nu s-au făcut demersuri în vederea numirii unui nou tutore.

Pentru un beneficiar s-au făcut demersuri în vederea scoaterii de sub interdicție, dar în urma expertizei efectuată în cadrul Institutul Național de Medicină Legală a reieșit că nu are capacitatea de a lua decizii și de a se îngriji singur și s-a dispus menținerea interdicției.

### Art. 13 Accesul la justiție

Nu există pe rol dosare în cauze de natură penală sau civilă cu privire la beneficiari.

Dacă este cazul și beneficiarii doresc, serviciul juridic din cadrul D.G.A.S.P.C. Mureș le poate acorda asistență juridică.

- c) Libertatea și siguranța persoanei, nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant, nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului, protejarea integrității persoanei (art. 14, 15, 16, 17 din CDPD)

### Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei

Centrul deține toate avizele de funcționare. Acesta are serviciu de pază. Pentru pavilioanele 1 și 2, care sunt în aceeași locație, paza este asigurată de o firmă specializată, iar pentru pavilionului 3, paza este asigurată de către paznici angajați ai centrului.

Beneficiarii pot părăsi centrul conform procedurii de învoire.





**Art. 15 Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant**

În urma vizitei de monitorizare nu au fost identificate elemente care ar putea indica faptul că beneficiarilor li se aplică pedepse, tratamente inumane sau degradante.

Beneficiarii nu sunt conționați. Situațiile de conflict sunt gestionate de către un asistent medical împreună cu un infirmier. În cazul în care aceștia nu pot gestiona situația prin mediere, consiliere sau îndepărtarea agresorului, se contactează serviciul de urgență 112.

**Art. 16 Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului**

Echipa de monitorizare nu a identificat elemente care ar putea indica faptul că beneficiarii au fost exploatați sau au fost supuși unor acte de violență sau abuz.

Beneficiarilor li se fac informări verbale cu privire la protecția împotriva neglijării, exploatării, violenței și abuzului. Ei au la dispoziție pe hol, la intrarea în centru, o cutie pentru sesizări și reclamații. Beneficiarii au spus că au cunoștință despre faptul că pot formula sesizări, dar că preferă să transmită verbal atunci când doresc ceva și că personalul este receptiv la sesizările lor.

S-a constatat existența unui registru de evidență pentru sesizări și reclamații, în care este consemnată fiecare decizie a cutiei de sesizări, care se face conform procedurii de la nivelul centrului.

**Art. 17 Protejarea integrității persoanei**

Pe parcursul vizitei de monitorizare au fost identificate unele aspecte care ar putea să pună în pericol viața și integritatea corporală a beneficiarilor:

- prin curte trece un cablu conectat la curent, prevăzut cu 3 prize. Acesta nu este izolat conform pentru a fi utilizat în exterior sau în condiții de umiditate. Prizele erau acoperite cu o folie de plastic și bandă adezivă.





- pavilionul central nu are senzor de alarmă în cazul unor scurgeri de gaze.

d) Libertatea de mișcare și cetățenia, viață independentă și integrare în comunitate, (art. 18, 19 din CDPD), abilitare și reabilitare, participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art.26, 30 din CCPD)

### Art. 18 Libertatea de mișcare și cetățenia

La data vizitei de monitorizare toți beneficiarii aveau emise acte de identitate valabile.

### Art. 19 Viață independentă și integrare în comunitate

O parte dintre beneficiari a ales să aibă reședința la adresa centrului, alții acolo unde au locuit înainte să fie aduși în centru.

Personalul centrului încearcă, acolo unde este posibil, menținerea legăturii și contactul permanent cu familia restrânsă sau extinsă sau menținerea relațiilor personale ale beneficiarilor cu alte persoane față de care aceștia au dezvoltat legături de atașament. Astfel, o parte dintre beneficiari păstrează legătura cu familia și sunt vizitați periodic de către aparținători (în timpul pandemiei vizitele au fost restricționate).

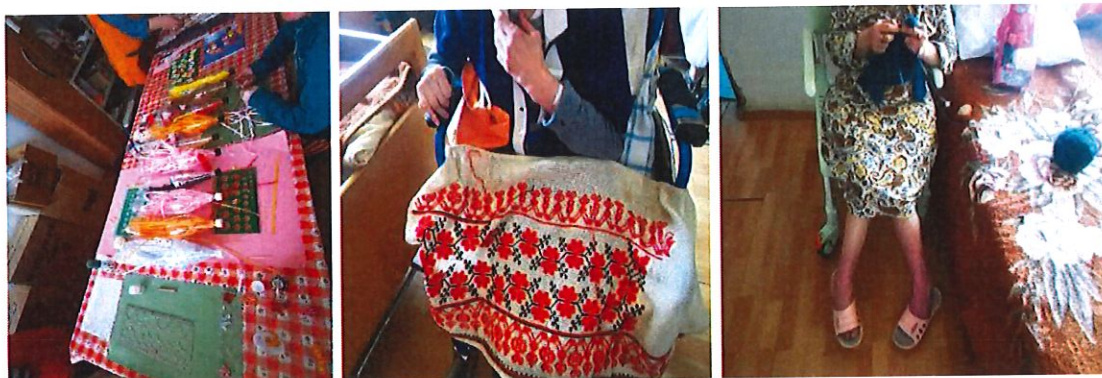
Beneficiarii au povestit despre ieșirile în afara centrului și au arătat echipei de vizitare poze cu ei din locurile pe care le-au vizitat și cu activitățile desfășurate. O parte dintre beneficiari părăsește centrul doar cu însoțitor. Având în vedere afecțiunile pe care aceștia le au, personalul a menționat că procedează astfel pentru siguranța lor.



## Art. 26 Abilitare și reabilitare

Există un program zilnic de activități care include planificarea pe ore a activităților de îngrijire personală, servirea mesei, administrarea tratamentului, igienizare, informare și consiliere cu privire la drepturile și facilitățile sociale, abilitare și reabilitare, îngrijire și asistență, activități de menținere/dezvoltare a deprinderilor de viață independentă.

Beneficiarii desfășoară activități de abilitare și reabilitare individualizate, raportate la necesitățile fiecăruia, cu ajutorul instructorului ergoterapeut.



Echipa multidisciplinară este formată din: psiholog, asistent social, medic și 2 manageri de caz din cadrul D.G.A.S.P.C. Mureș. Membrii acesteia efectuează reevaluări periodice ale stării de sănătate a beneficiarilor, asistenței educaționale și medicale.

Există spații destinate activităților de abilitare și reabilitare unde beneficiarii, sub supravegherea personalului specializat întreprind activități specifice nevoilor lor.



Centrul are angajat psiholog. Acesta se întâlnește cu fiecare beneficiar pentru evaluare și consiliere psihologică. Pentru cei deplasabili, consilierea se realizează la cabinet sau în curte, când vremea permite, iar pentru cei nedeplasabili, la patul acestora.



Echipa de monitorizare a identificat fișe de evaluare psihologică a beneficiarilor, plan de consiliere, fișe de consiliere psihologică. Psihologul deține și aplică beneficiarilor baterii de teste licențiate.

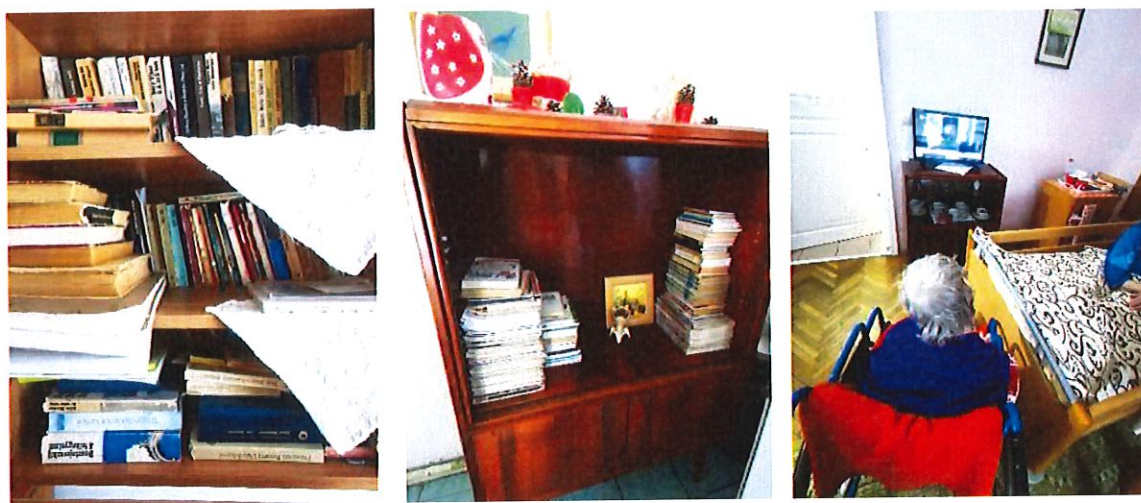
### Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport

Beneficiarii desfășoară activitățile în aer liber prevăzute în programul pentru socializare și participă la activități culturale - artistice sub îndrumarea instructorului de educație.

Curțile ambelor locații nu sunt amenajate astfel încât beneficiarii să poată desfășurarea activității în scop recreativ.

În urma creșterii cazurilor de infectare cu virusul SARS COV-2, au fost sistate ieșirile beneficiarilor la cumpărături sau plimbări în Târgu Mureș, dar pot merge în parcul cu sculpturi situat vizavi de centru sau la cumpărături în magazinul din sat.

Aceștia mai au la dispoziție și o bibliotecă de unde pot lua cărți în vederea lecturării.



e) Dreptul la viață personală, respectul pentru cămin și familie (art. 22, 23 din CDPD)

### Art. 22 Dreptul la viață personală

Beneficiarilor le este asigurată confidențialitatea datelor cu caracter personal, medical și de reabilitare, conform procedurii prevăzută de legislația în vigoare.

- Rezidenților le este încălcat dreptul la viață personală la nivelul centrului având în vedere că nu au la dispoziție o cameră intimă. Personalul a motivat că momentan nu au



luat în calcul acest aspect având în vedere starea de sănătate, vârsta înaintată, dar și faptul că în centru se află numai beneficiari de genul feminin.

- Unele băi nu asigură intimitatea beneficiarilor pentru că toaletele nu au uși iar dușurile nu au paravan.



- O parte dintre dormitoare comunică între ele deoarece sunt amenajate în regim semidecomandat.

### **Art. 23 Respectul pentru cămin și familie**

Beneficiarii sunt informați, consiliați, primesc suport și sunt încurajați să-și exprime fără teamă dorința de a forma un cuplu și de a avea o viață intimă. Asistenții medicali organizează sesiuni de informări pe înțelesul beneficiarilor, pe teme precum educația sanitară, sexuală și contracepție.

Beneficiarelor le sunt asigurate, cu acordul lor, măsuri de contracepție prin administrarea de anticoncepționale prescrise de medicul de specialitate. Totodată le este explicat modul în care acestea acționează, astfel încât să înțeleagă efectele lor.

### **f) Educație (art. 24 CDPD)**

Două beneficiare găzduite în pavilionul 3 urmează cursuri educaționale în vederea dezvoltării competențelor. Acestea sunt clasa a XII-a la Centrul Școlar pentru Educație Incluzivă nr. 3 - Târgu Mureș, specializare - croitorie. Ceilalți beneficiari nu urmează un program educațional având în vedere vârsta și afecțiunile pe care le au.

### g) Sănătate (art. 25 din CDPD)

În ziua sosirii la centru echipei de vizitare i s-a efectuat triajul epidemiologic de către directorul centrului, care ocupă și jumătate de normă în funcția de medic al centrului.

Beneficiarii sunt înscriși la medic de familie.

Beneficiarii nu au efectuate analizele medicale anuale obligatorii deoarece medicul de familie refuză eliberarea trimerilor pentru analizele anuale, motivând lipsa de fonduri.

Asistența psihiatrică și neurologică sunt asigurate de cabinetele de specialitate, pe baza unui bilet de trimitere de la medicul de familie.

Medicația necesară fiecărui beneficiar este administrată exclusiv în baza recomandărilor medicului. Aceasta este împărțită și administrată pe ore și zile de către asistentul medical și este specificată în fișele beneficiarilor.

În toate dosarele există acordul privind consimțământul beneficiarului sau reprezentantului legal pentru îngrijire și tratamente medicale. În fișele medicale sunt consemnate, cu ocazia fiecărui consult medical, monitorizarea stării generale de sănătate a beneficiarilor, funcțiile vitale, simptomatologia bolilor, tratamentele stabilite, consultațiile medicale.

Beneficiarii dispun de un cabinet de consultații. Medicamentele sunt ținute corespunzător, în dulapuri care sunt încuiate și la care are acces doar personalul de specialitate.



Asistența medicală este asigurată în ture de 8 ore, pe fiecare tură există cel puțin o asistentă medicală.



Serviciile de stomatologie ( extracții, obturații dentare etc) se efectuează gratuit la Universitatea de Medicină, Farmacie, Științe și Tehnologie Targu Mureș sau la un cabinet stomatologic care are contract cu Casa de Asigurări de Sănătate, iar în cazul unor lucrări mai ample este necesară și contribuția financiară a beneficiarului.

**Pavilioanele 1 și 2 nu au izolator pentru boli contagioase.** Din discuțiile avute cu directorul centrului, beneficiarii fiind cu un regim patologic special, la cel mai mic semn de deteriorare a stării de sănătate, sunt internați la Spitalul Județean Tg. Mures, secția boli infecțioase, până la vindecare. Beneficiarii aflați în pavilionul 3 au un izolator care corespunde normelor în vigoare.

#### **h) Munca și încadrarea în câmpul muncii (art.27 din CDPD)**

La data efectuării vizitei de monitorizare, niciunul dintre beneficiarii centrului nu era încadrat în câmpul muncii, având în vedere afecțiunile pe care le au, dar și vârsta înaintată a unora dintre aceștia.

#### **i) Standarde de viață și protecție socială adecvate (art.28 din CDPD)**

- **Pavilionul 1** este un castel vechi ce datează din 1872, iar centrul îl ocupă în baza unui contract de închiriere.

**Clădirea este improprie și necesită renovare și igienizare.** Din discuțiile purtate cu directorul centrului, construcția este monument protejat istoric, iar reparațiile sunt limitate.

**Pereții se cojesc, tencuiala se desprinde iar instalația sanitară este corodată, astfel igiena spațiilor comune este precară.**







Dormitoarele sunt iluminate natural și artificial. Fiecare dormitor dispune de televizor, paturi cu saltele acoperite cu aleze, noptiere în care se află obiecte personale ale beneficiarilor și dulapuri ce conțin articole de îmbrăcăminte.



O mare parte din mobilier prezintă urme de uzură. Majoritatea mobilierului aparține beneficiarilor și a fost adus din locurile unde au locuit înainte - șifoniere, mese, scaune etc.





Dormitoarele sunt dotate cu câte 4-8 paturi. Unele dormitoare nu asigură spațiul prevăzut de legislația în vigoare și sunt supraaglomerate.



În unele dormitoare, rufele sunt uscate lângă paturile beneficiarilor, pe sobă sau pe suporturi pentru rufe.



Ușile de acces, pereții dormitoarelor și mobilierul sunt degradate, iar ferestrele nu asigură o bună etanșeizare.





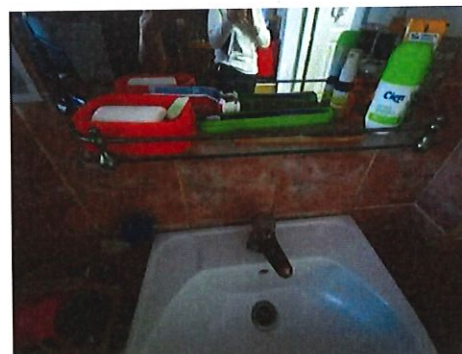
Pereții, oglinzile și bateriile din grupurile sanitare sunt deteriorate.



O porțiune a holului a fost transformată în sală de vizită, prin amenajarea spațiului cu o canapea și 2 fotolii. Acest spațiu este folosit și pentru activități de socializare.

➤ **Pavilionul 2** a fost construit în 1973 cu fonduri proprii.

Are 8 dormitoare prevăzute cu 1,3,4 și 8 paturi. Ferestrele au tâmplărie termopan care asigură o bună etanșeizare. Dormitoarele au fost personalizate de beneficiari în vederea realizării unui ambient plăcut. Fiecare dormitor este dotat cu câte o chiuvetă, pardoseala este din parchet bine întreținut, iar în dreptul fiecărei chiuvete peretele este placat cu faianță, iar jos este gresie.





➤ **Pavilionul 3** se află la 3 km distanță de locația unde se află pavilioanele 1 și 2 și a fost construit în 2007 din fonduri Phare.

Este structurat pe un nivel și are 10 dormitoare, fiecare cu câte 3 paturi și grup sanitar propriu. Toate dormitoarele au pardoseală din parchet stratificat deteriorat din cauza infiltrațiilor provenite din înclinarea în mod greșit a pantei de scurgere a grupurilor sanitare. Băile sunt placate cu faianță și gresie și dotate cu wc, duș și chiuvetă.



Dormitoarele sunt personalizate de către beneficiari cu fotografii de familie, articole de artizanat, flori artizanale.



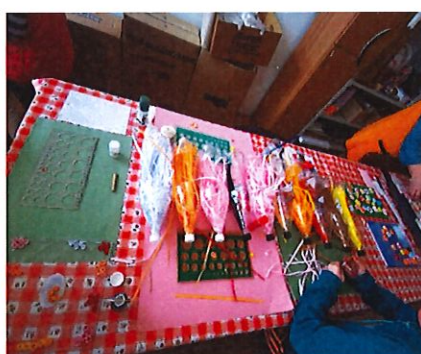


În pavilionul 2 se află:

- camera de terapie -unde beneficiarii ascultă muzică și pot cânta la pianină;



- atelier ergoterapie, unde se confecționează obiecte artizanale;



- camera de croitorie unde beneficiarele cos/crează șorturi de bucătărie, perne decorative sau alte lucruri;



- cabinet de consultații care este dotat corespunzător, cu pat de consultații și aparat de urgență.



- în cabinetul de kinetoterapie, sub îndrumarea personalului de specialitate, beneficiarii efectuează la spalier exerciții pentru întărirea musculaturii spatelui, la bicicletă și trepte pentru mobilitatea și consolidarea musculaturii picioarelor;



- cameră vizitatori cu canapea și fotolii și o cameră pentru oaspeți ce poate fi transformată în cameră intimă dacă este cazul;



Hrana beneficiarilor este preparată în centru, în bucătăria proprie care se află în pavilionul 1. Aceasta este transportată la pavilioanele 2 și 3 în recipiente adecvate și condiții de igienă.

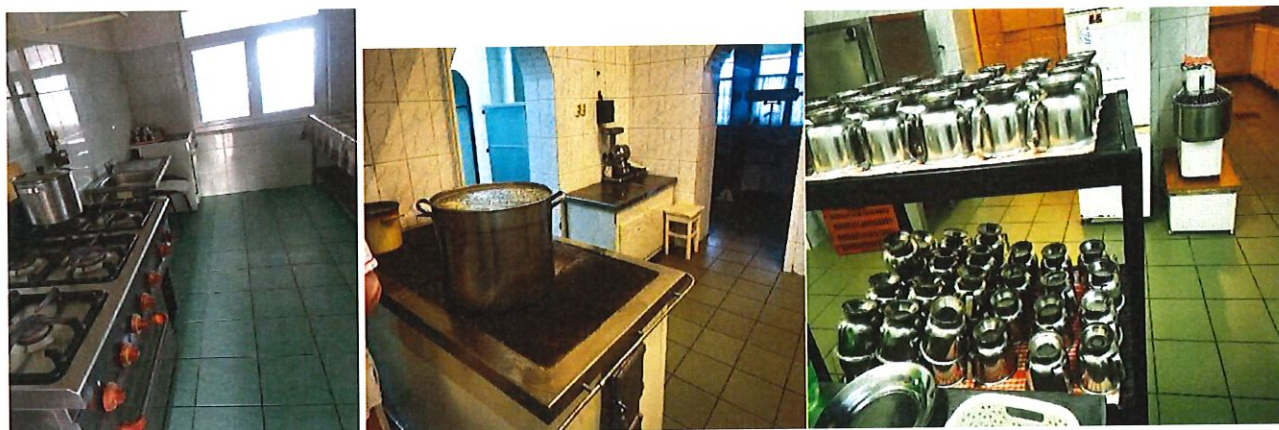




Beneficiarii sunt consultați în privința meniului și se ține cont pe cât posibil de dorințele acestora.



Bucătăria este utilată corespunzător astfel încât poate asigura hrana necesară pentru cei 90 de beneficiari.



Hrana este distribuită fiecărui beneficiar la cele 3 săli de mese din fiecare pavilion. Acestea sunt curate, iluminate natural și artificial.





Beneficiarii care nu se pot hrăni singuri primesc alimentele pasate, aceștia fiind hrăniți la pat de către infirmiere, cu lingura.



Probele prelevate în urma preparării hranei la nivelul centrului sunt păstrate în frigider 48 de ore.



Spălătoria este dotată cu mașini de spălat și uscătoare industriale. Se respectă circuitul hainelor murdare sau infecțioase.



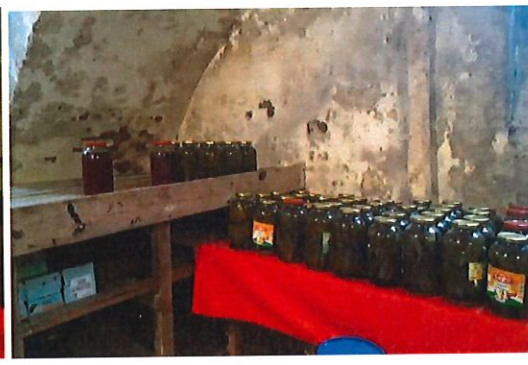
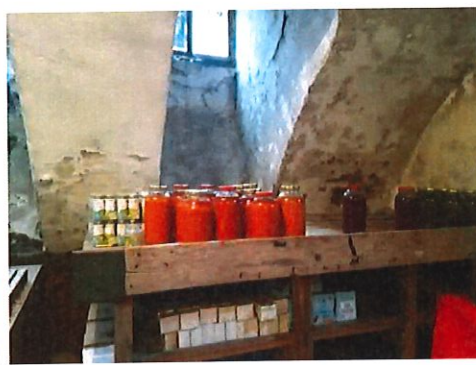
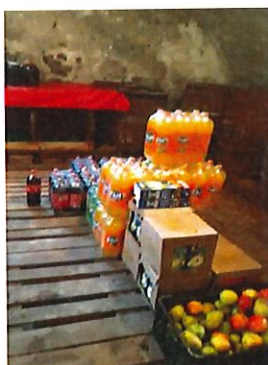
Pentru a asigura beneficiarilor lenjerii de pat corespunzătoare din punct de vedere estetic, acestea sunt călcate cu o mașină de călcat manuală, deoarece la nivelul centrului nu există calandru.



Centrul a obținut pentru beneficiari de la fundația „Persoane cu dizabilități locomotorii”, scutece absorbante pentru adulți.



Magaziile cu alimente și produse de curățenie au pereții degradați. Alimentele sunt depozitate pe paleți de lemn.



### Art. 29 Participarea la viața politică și publică

Beneficiarilor le este asigurat dreptul la vot. Dacă doresc pot merge la secția de votare ori de câte ori este cazul pentru a-și exercita acest drept.

#### **j) Gestionarea la nivelul centrului a situației epidemiologice actuale - Situații de risc și urgențe umanitare (art. 11 CDPD)**

În actualul context epidemiologic, cauzat de evoluția răspândirii virusului SARS-COV 2, la nivelul centrului au fost luate toate măsurile recomandate de autorități. De la începutul pandemiei și până la momentul vizitei, toți cei 90 de beneficiari au fost depistați pozitiv.

Se efectuează periodic dezinfecții, iar la intrarea în spațiile de servire a mesei sunt puse la dispoziția beneficiarilor soluții dezinfectante. În spațiile comune sunt afișate la loc

vizibil materiale informative privind prevenirea îmbolnăvirii cu SARS-COV 2, dar li se fac și informări verbale. Toți beneficiarii sunt vaccinați cu schema completă împotriva virusului SARS-CoV 2.

#### **4. Situația deceselor**

În anul 2020 s-au înregistrat 25 decese, dintre care 6 survenite în urma infectării cu COVID 19.

În anul 2021 s-au înregistrat 15 decese.

În anul 2022 s-au înregistrat 2 decese.

Centru deține o procedură pentru asistența în stare terminală și deces. Acesta notifică Consiliului de Monitorizare fiecare deces. În curtea pavilioanelor 2 și 3 se află și o capelă.

### **III. Recomandări**

Având în vedere cele constatate în urma vizitei pe care am efectuat-o la **Centrul de Îngrijire și Asistență „Glodeni”, comuna Glodeni, județul Mureș**, echipa de vizitare formulează următoarele recomandări pentru respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități, astfel cum sunt prevăzute de CDPD:

**Accesibilitate, mobilitate personală, libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 din CDPD)**

#### **Art. 9 Accesibilitatea**

1. Accesibilizarea mediului fizic în spațiile comune;
2. Accesibilizarea mediului fizic în dormitoare;
3. Accesibilizarea mediului fizic în grupurile sanitare.

#### **Art. 21 Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație**

1. Asigurarea accesului la informații în limbaj ușor de înțeles (Ghidul și Carta beneficiarului)



---

---

**Recunoaștere egală în fața legii și accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)**

**Art. 12 Recunoașterea egală în fața legii**

1. Semnarea contractelor de prestări servicii de către beneficiar/tutore;
2. Efectuarea demersurilor în vederea numirii unui tutore.

Libertatea și siguranța persoanei, nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant, nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului, protejarea integrității persoanei (art. 14, 15, 16, 17 din CDPD)

**Art. 17 Protejarea integrității persoanei**

1. Securizarea cablului și a celor 3 prize din curtea centrului.
2. Montarea de detectoare de gaz în fiecare cameră

Libertatea de mișcare și cetățenia, viață independentă și integrare în comunitate, (art. 18, 19 din CDPD), abilitare și reabilitare, participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art.26, 30 din CCPD)

**Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport**

1. Amenajarea spațiului exterior pentru relaxare, activități recreative și pentru petrecerea timpului liber.

**Dreptul la viață personală, respectul pentru cămin și familie (at. 22.23 din CDPD)**

**Art. 22 Dreptul la viață personală**

1. Asigurarea respectării dreptului la intimitate și viață privată a beneficiarilor.

**Art. 24 Educație**

1. Reevaluarea și identificarea beneficiarilor care pot urma cursuri școlare ori programe

educaționale ce au ca scop dezvoltarea competențelor și sprijinirea lor spre dezvoltare prin educație.

#### **Art. 25 Sănătate**

1. Efectuarea analizelor medicale anuale.

#### **Art. 27 Munca și încadrarea în câmpul muncii**

1. Evaluarea beneficiarilor în vederea stabilirii capacității de muncă, consiliere și orientare profesională și acordarea sprijinului în vederea încadrării în muncă.

#### **Art. 28 Standarde de viață și de protecție socială adecvate**

1. Efectuare lucrări de reparații/igienizare în grupurile sanitare;
2. Efectuare lucrări de reparații/igienizare în dormitoare;
3. Igienizarea beciului/magaziilor;
3. Disponerea, în regim de urgență, a măsurilor necesare în vederea eliminării suprapopulării dormitoarelor;
4. Înlocuire/recondiționare/adaptare obiecte de mobilier.

În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr 8/20216 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de Monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat de privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită, și răspunsul motivat sunt publice și se afișază pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de Monitorizare, cu excepția datelor personale.

Prezentul raport are inserate fotografiile din care rezultă cele consemnate în acesta.

Restul planșelor și a înregistrărilor nu se fac publice, acestea rămân îndosariate la sediul Consiliului de Monitorizare spre consultare în condițiile legii.

Inspector de monitorizare - Dumitrescu Monica

Expert independent - Mitrică Liliana

Expert independent - Dobrescu Mihail